

Daniel Sperling, des projets d'avenir pour un lien social réactivé et modernisé

Daniel Sperling, notre infatigable adjoint au maire, fait de nouveau parler de lui avec ses actions concrètes destinées à faire évoluer Marseille vers le progrès et la solidarité sociale. www.ma-residence.fr, un réseau social de proximité et de voisinage vient tout juste d'être inauguré tandis que le plan Mieux vivre Ensemble se poursuit avec « Marseille ville numérique », charte qui doit généraliser le haut débit sur tout le territoire Marseillais. Nous avons interrogé notre dynamique adjoint qui a bien voulu répondre à nos questions à ce sujet.

M. Sperling, votre actualité est marquée par l'inauguration toute récente de [ma-residence.fr](http://www.ma-residence.fr), un réseau social de proximité et de voisinage. Qu'est-ce qui vous a incité à lancer ce projet et quels résultats concrets en attendez-vous ?

En effet, cette inauguration a eu lieu le 13 février dernier ! C'est le premier réseau social de proximité en France dont le but est de créer du lien social réel et non virtuel ! C'est une évidence : le numérique a pratiquement transformé toutes les activités humaines. Pour apprendre, travailler, se soigner, se déplacer ou accéder aux services publics de proximité, le numérique bouscule nos habitudes et, surtout il transforme le lien social au quotidien. Nous devons, en tant que responsables politiques, de saisir de cet enjeu inédit. A l'origine de ce projet, de nombreux spécialistes venus de divers horizons (sociologues, urbanistes, philosophes, entrepreneurs sociaux, citoyens, chefs d'entreprises) ont oeuvré à la création de ce réseau. Certaines villes de France (Evry, Longjumeau, Garges-les-Gonnesse entre autres) l'ont expérimenté avec succès (1) et [ma-residence.fr](http://www.ma-residence.fr) est devenu le premier media local avec plus de 26% des foyers de la ville connectés ! Les services les plus utilisés sont le soutien scolaire, la garde d'enfant et le dépannage. Fort de ce constat, j'ai souhaité l'expérimenter à plus grande échelle, à Marseille. [Ma-residence.fr](http://www.ma-residence.fr) (2) est la preuve que le lien social, au jour le jour, passe par le voisin. Madame L cherche une nounou, elle passe son annonce et c'est sa voisine qui lui en recommande une dans le quartier : c'est pratique, efficace et cela passe par une confiance mutuelle ! Besoin d'un plombier ? d'un jardinier ? Chacun peut recommander un professionnel qu'il connaît lui-même et en qui il a confiance, c'est la clé de tout ce réseau sur lequel les internautes ne seront pas anonymes, mais qui sera animé, de manière permanente, par un modéra-

teur. L'autre intérêt de [ma-residence.fr](http://www.ma-residence.fr) est aussi de fournir des informations utiles à la vie de tous les jours : une réunion de parents d'élèves, un vide grenier, un événement commercial... Toutes ces informations apportées à l'habitant sont créatrices de rencontres et d'occasions d'entraide. Pour moi, ce réseau doit favoriser une meilleure (re)connaissance des uns et des autres car c'est une condition *sine qua non* pour une vie sociale harmonieuse. Notre ambition est d'accroître la démocratie locale en augmentant la contribution de nos citoyens à la qualité de vie dans leur ville. Nous savons que les Marseillais aiment leur ville et d'ailleurs, pour le lancement de la Capitale européenne, ils ont tous répondu présent ! Notre objectif, dans les tous prochains mois, est que 5% des foyers de la ville soient connectés au réseau et, à 15 mois, que 12% des foyers de la ville soient connectés !

Vous êtes à l'initiative du projet MVE : Marseille, mieux vivre ensemble ? Quel est le bilan partiel de ce plan depuis son lancement ? Où en est le « mieux vivre ensemble » à Marseille ?

Le Plan Mieux Vivre Ensemble, lancé depuis septembre 2010, est plus que jamais d'actualité ! En tant que laboratoire social national et européen, Marseille se doit d'être à la pointe de projets sociaux d'avenir. Ce plan ancre ses actions dans le quotidien des habitants, notamment sur deux axes stratégiques : l'apprentissage de la citoyenneté (parcours citoyen) et l'accès à l'information. Aujourd'hui, nous poursuivons nos actions en signant une charte relative au développement du très haut débit dans le cadre du plan «Marseille ville numérique». Cette charte, qui associe la municipalité de Marseille aux grands opérateurs de télécommunications - France Télécom, SFR, Bouygues Télécom, Free/Iliad, Numéricable - doit permettre de généraliser le haut débit sur tout notre territoire. En effet, environ 8000 lignes téléphoniques ne peuvent pas supporter le triple play (pack tv, téléphone et Internet) du marché haut débit. Les opérateurs se sont engagés à résorber ces déficits d'ici 2013 et la Ville s'est mobilisée pour fédérer toutes les aides nationales sur ce projet et faciliter le déploiement de la fibre optique et du haut débit jusque dans les immeubles concernés. De plus, depuis janvier 2010, le Service unique numérique concerne 10861

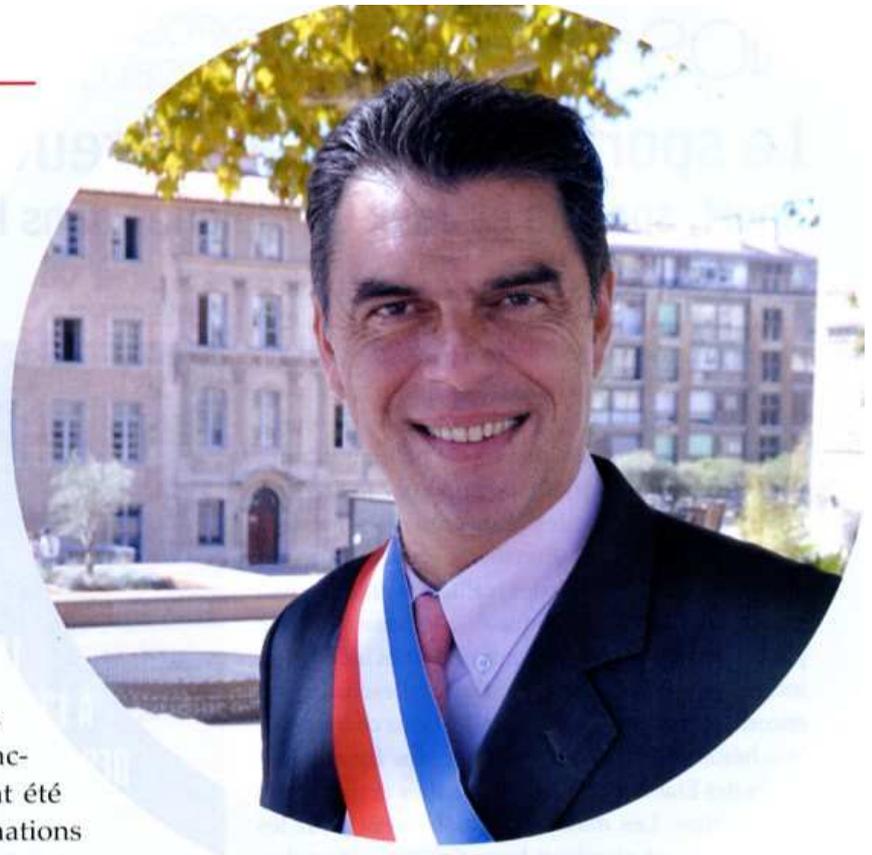
foyers logements sociaux. Il permet de disposer d'une solution collective au tout numérique (TV, Internet, téléphone) à prix maîtrisé, à savoir 4.20 HT par mois : TV, Internet et téléphone inclus dans les charges. Nous comptons poursuivre cette action jusqu'à la totale couverture numérique du territoire.

De quelle manière se poursuit la modernisation de l'administration municipale amorcée avec la création de Allo Mairie en 1998 ?

Dans le cadre de cette modernisation, nous avons souhaité en 2012 et en 2013 améliorer les conditions de travail des agents chargés de l'accueil du public. Par exemple, les 23 BMdP ont été équipés d'écrans relayant en continu des informations relatives aux événements de la Ville. Celui du Merlan, inauguré le 18 décembre 2012, a été entièrement rénové pour offrir à la fois un espace de convivialité et de confidentialité pour les démarches administratives de nos concitoyens. De plus, cette modernisation s'inscrit aussi dans le projet MVE dont l'un des objectifs est de valoriser les symboles républicains. Dans les BMDP, de manière très concrète, nous valorisons la République à travers ses symboles visibles : Déclaration des droits de l'homme et du citoyen, Marianne,...). En fait, au-delà d'une simple amélioration, j'ai, avec mes équipes, la réelle volonté, de me préoccuper du bien être des hommes et des femmes qui œuvrent au service du public (3).

Marseille a été nommée capitale européenne de la culture 2013. En quoi la municipalité et les services que vous supervisez s'inscrivent-ils dans cet événement ?

Les services municipaux qui entrent dans le cadre de ma délégation sont très concernés par cet événement car ce sont des services de proximité et d'accueil. Ils sont donc très sollicités par les habitants et les touristes. Allo Mairie ou les Bureaux Municipaux de proximité sont très à l'écoute des questions des habitants et apportent sur toutes les questions une réponse en un temps record ! Mais nous sommes aussi acteurs de la Capitale en créant l'évènement avec nos services et les habitants. Ainsi nous avons mis au point plusieurs événements favorisant l'expression artistique.



En 2012, nous avons lancé, avec l'Ecole Supérieure des Beaux Arts et les Bureaux Municipaux de Proximité, un concours sur le symbole Républicain de Marianne. Résultat : 3 œuvres d'étudiants ont été primées et seront inaugurées officiellement au Mémorial de la Marseillaise le 28 février prochain.

Par ailleurs, nous avons accueilli l'écrivain, Sonia CHIAMBRETTO pendant un an dans les BMDP. Elle y a organisé des ateliers d'écriture pour la production de carnets de témoignages de la part des agents municipaux sur leur vie quotidienne : leur travail, leur relation au public etc. Enfin et c'est une information de dernière minute, nous allons mettre à l'honneur « Arts et développement », une association essentiellement dédiée au regard des enfants sur la citoyenneté. Cette association se déplace grâce à un bus dans les quartiers et recueille des dessins exprimant la citoyenneté vue par les enfants. Ces œuvres enfantines seront exposées au printemps prochain dans les BMDP.

Je tiens d'ailleurs à souligner ici la disponibilité et l'enthousiasme des fonctionnaires municipaux pour participer à cet événement et montrer, s'il en était besoin, que Marseille est une ville à l'accueil exemplaire !!

(1) Pour des exemples concrets de ma-residence.fr, rendez-vous sur <http://vimeo.com/59421213>

(2) www.ma-residence.fr

(3) <http://www.danielsperling.com>