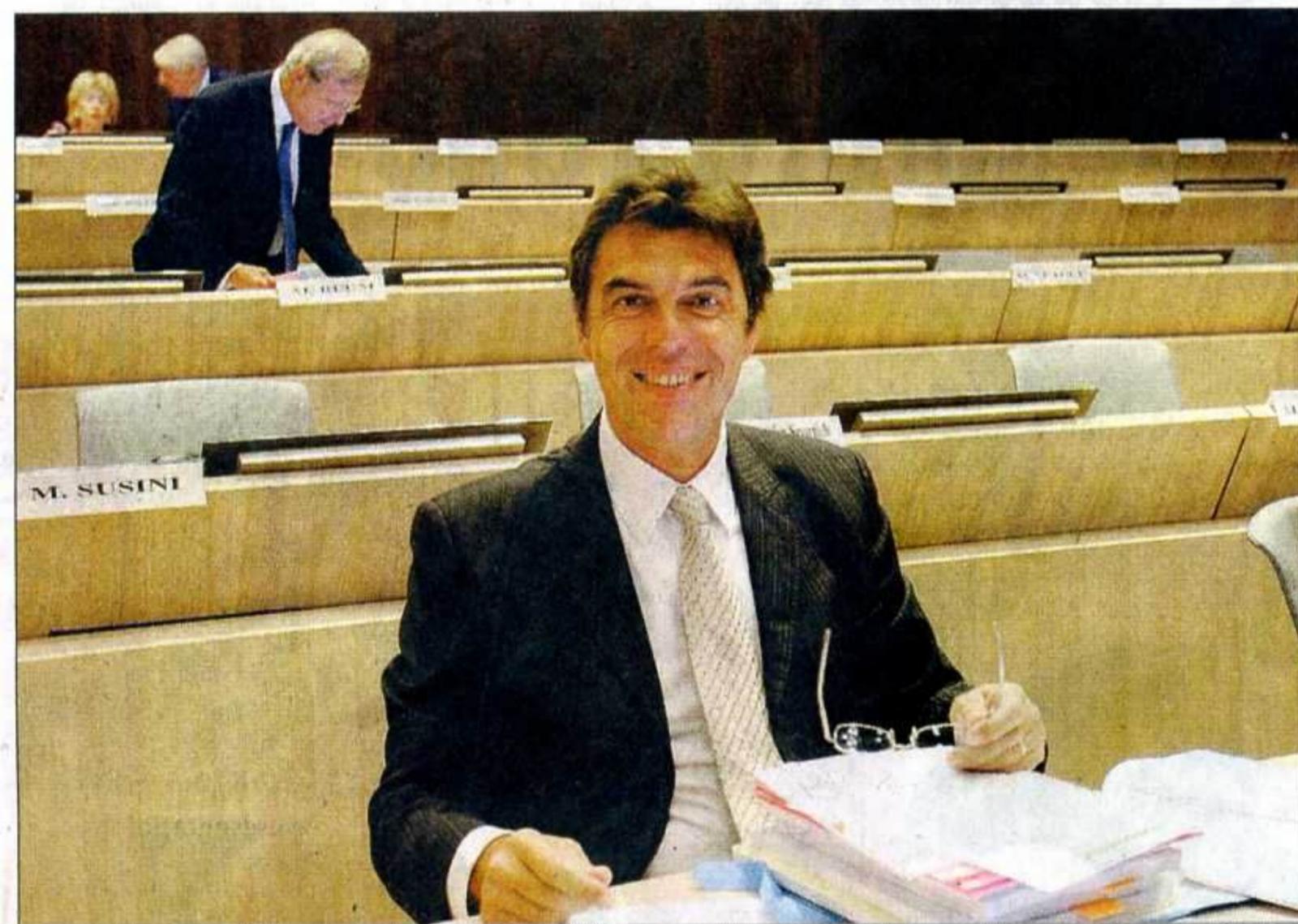


# "On peut désormais faire ses papiers sur rendez-vous"



► Daniel Sperling: "La population a augmenté. Je pense qu'elle tourne autour de 845 000 habitants. Cette hausse est due essentiellement aux étudiants." / PHOTO LA PROVENCE

## DIGEST

- **Nom :** Daniel Sperling
- **Âge :** 50 ans
- **Fonction :** 13<sup>e</sup> adjoint au maire, chargé du civisme, de l'accès à internet pour tous, des bureaux municipaux de proximité, de l'état-civil et d'Allô mairie.
- **Deuxième mandat.**
- **Formation :** détenteur de deux DESS. Marketing appliqué et management des activités de services
- **Auteur de deux livres :** "Le marketing territorial" et "Marketing de territoires: applications et tendances" (Milanmedia).

**A**djoint au maire, chargé de l'état-civil, Daniel Sperling va faciliter les démarches administratives des Marseillais à partir du 1<sup>er</sup> décembre.

### Des nouveaux services sont à la disposition des Marseillais. De quoi s'agit-il ?

Le but recherché est de soigner l'accueil, réduire les délais et gérer les flux. Parmi les mesures essentielles, les Marseillais peuvent aujourd'hui prendre rendez-vous pour les démarches administratives les plus complexes - carte d'identité ou passeport par exemple - par l'intermédiaire d'Allô mairie (☎ 0810 813 813). Ce dispositif dirigera les

Marseillais vers le bureau le plus proche de leur domicile ou celui de leur convenance. Pour que vous ayez une idée des relations entre les administrés et Allô mairie, 19 000 appels ont été reçus entre janvier et octobre pour des problèmes administratifs.

### On se perd un peu dans les missions d'Allô mairie. Finalement quelles sont-elles ?

Elles sont multiples. Les principales sont l'enlèvement des encombrants, des épaves, la lutte contre l'affichage sauvage et les tags, l'accompagnement des aînés de plus de 65 ans ou la propreté devant les écoles. Sachez que 52 % des appels concernent le terri-

toire de Marseille, 48 % MPM.

### Vous réclamez plus d'argent à l'État pour la création des passeports biométriques. Où en est-on ?

Grâce à un amendement dont je suis à l'origine, l'aide aux communes va passer de 6,34 M€ à 12 M€ pour tous les titres d'identité biométrique. Il faudra attendre mars pour que cette aide soit effective.

### La population augmente-t-elle à Marseille ?

En 1999, la ville comptait 796 623 habitants et 826 700 en 2005. Il faudra attendre 2009 pour connaître l'évolution en 2008. Je pense

que le chiffre tournera autour de 845 000. Cette évolution est due en partie à la hausse du nombre d'étudiants.

### Quelle est la tendance en ce qui concerne les naissances ?

La population augmente le plus dans les 13<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup> et 14<sup>e</sup> arrondissements. Ce sont donc surtout les quartiers nord qui sont concernés. C'est dû au fait qu'il y a beaucoup de familles nombreuses.

### Et la mortalité ?

Il y a eu 8991 décès en 2007 et 8028 depuis le début de l'année. La mortalité diminue et suit la tendance nationale même si, ici, on vit mieux. ■

Propos recueillis par J.-J. F.