

Un vrai bureau d'accueil pour les habitants du Canet

Depuis le 14 juin, la Plate-forme de services publics du Canet, sur le boulevard Charles Moretti dans le 14^e arrondissement de Marseille, accueille tous les mardis, la permanence du bureau municipal de proximité. Bureau jusqu'alors installé dans un bus itinérant posté sur la place des Etats-Unis.

« **L** E quartier du Canet est un noyau villageois en carence de structures, de services publics », souligne Garo Hovsépian, maire des 13^e et 14^e arrondissements.

En effet, les batailles menées à ce sujet ne se comptent plus. Certaines ont abouti comme la mise en place d'une Poste il y a un peu plus de quatre ans.

« Ce quartier est resté sans Poste durant 30 ans », indique le maire de secteur. Et les élus ont fait en sorte de ne pas s'arrêter à une simple poste. Dans un même temps et même lieu, une Plate-forme de services publics a ainsi vu le jour.

Une aubaine pour les habitants qui ont vu là, un parcours du combattant administratif se transformer en promenade de santé.

Cette structure, gérée avec celle du Panier par l'association Léo Lagrange animation Paca, « a pour mission de rapprocher les usagers du Service public », explique Aurélie Billard, agent de développement de la Plate-forme. Elle poursuit : « Trois actes majeurs nous incombent : l'information et l'orientation ; l'aide administrative et pratique ; l'accueil de per-



Daniel Sperling, adjoint au maire de Marseille, Aurélie Billard, agent de développement de la plate-forme, Sébastien Pilette, chef d'établissement de la Poste, en place depuis le 18 juillet, Garo Hovsépian, maire des 13/14 et Naïma Benmansour, agent d'accueil médiation de la Plate-forme. (Photo Patrick DI DOMENICO)

manences du service public avec notamment, les droits des étrangers, la Caisse régionale d'assurance maladie et la déléguée du médiateur de la République ».

Un espace qui permet aux habitants du quartier de ne pas perdre pied lorsqu'ils sont confrontés au labyrinthe de l'administration.

« Plus de confidentialité et plus de services »

Enfin toujours côté administratif, la Plate-forme accueille en ses murs, depuis le 14 juin et tous les mardis, une permanence du bureau municipal de proximité.

« Introduire ce bureau annexe dans cette plate-forme de Services publics est une manière de pérenniser dans du dur », souligne Garo Hovsépian.

Il est bien question de dur, puisque les usagers, jusqu'ici, étaient accueillis chaque mardi dans un bus itinérant.

« Grâce à la mairie des 13/14, la création de ce bureau a été possible au sein de la plate-forme de Services publics. Il permet plus de confidentialité et offre plus de services, comme des actes par informatique », explique Daniel Sperling, adjoint au maire de Marseille, délégué à l'état civil et aux bureaux municipaux de proximité.

Avec en prime, la certitude pour les usagers de trouver un agent municipal, chaque mardi. Les panes de bus n'étant plus ainsi d'actualité.

Le bus municipal itinérant continue, cependant, à desservir les quartiers de Saint Joseph, Château Gombert et Saint Just. A terme, selon Daniel Sperling, dans ces quartiers « des permanences seront également tenues dans des bureaux ».

Les quartiers Nord de Marseille souffrent d'un manque flagrant de bureaux municipaux de proximité. Comme le précise Garo Hovsépian, « Les 13 et 14

arrondissements représentent environ 145 000 âmes pour une superficie de 4 888 hectares. C'est un secteur très étendu et très peuplé ».

Pourquoi de véritables bureaux municipaux ne s'implanteraient-ils pas dans ces quartiers ?

« C'est une question de budget », répond Daniel Sperling. Soulignant : « J'œuvre actuellement pour trouver les meilleures solutions de confort pour les usagers avec les mêmes moyens ».

Patricia MAILLE

Plate-forme de services publics : 13, bd Charles Moretti. Marseille (14^e). Les usagers sont accueillis du lundi au vendredi de 8h15 à 11h45 et de 14h30 à 17h. Permanence du bureau municipal de proximité, tous les mardis de 8h30 à 11h30 et de 14h30 à 17h. Tél : 04.91.02.92.35. Il est à noter que la plate-forme sera fermée durant le mois d'août.