

Les services publics gagnent du terrain

Ça ne saute pas forcément aux yeux, mais les villages perdus du fin fond de la Creuse et les quartiers Nord de Marseille ont un point commun : pour garder leurs services publics, ils doivent tous batailler ferme. Garo Hovsépian, le maire des 13^e et 14^e arrondissements, en sait quelque chose : pour créer un bureau de Poste sur le boulevard Charles-Moretti (14^e), les collectivités territoriales ont dû parler d'une même voix. Il y a trois ans, elles ont enfin obtenu satisfaction et rapidement, La Poste a accueilli dans ses murs l'une des cinq plates-formes de services publics de Marseille. Financée grâce à la politique de la ville et gérée par Léo-Lagrange Paca, la structure du Canet est pensée pour "rapprocher les habitants d'un quartier des services publics", comme le souligne Elsa Truze, la coordinatrice. Ainsi, si elle accueille des permanences de la Caisse régionale d'assurance maladie, du médiateur de la République, un point d'appui aux droits des étrangers, un autre d'aide à la création d'entreprise, elle joue plus largement le rôle d'un guide à travers la jungle de l'administration française : Aurélie Billard et Naïma Benmansour, les deux autres agents en poste, aident

les usagers (ils étaient un peu plus de 6 000 l'an passé, pour 9 000 demandes) à remplir des dossiers et à rédiger un courrier, les guident dans leurs démarches, leur indiquent la bonne porte à laquelle aller frapper, etc. Des petits gestes qui permettent de démêler bien des imbroglios...

Depuis un mois, la plate-forme accueille aussi la permanence du bureau municipal de proximité. Jusque-là, ce service était itinérant : seul un bus assurait cette mission au Canet, mais aussi à Château-Gombert, Saint-Just et Saint-Joseph (trois quartiers où il fait encore escale pour l'heure). Certes, l'"initiative a permis de créer un lien social qui a fait ses preuves", comme l'assurait hier sur place Daniel Sperling, l'adjoint délégué à l'état civil, mais il était temps de l'ancrer dans le paysage. C'est fait : chaque mardi, les gens du Canet peuvent accomplir ici une foule de démarches, du remplacement d'un passeport à l'inscription sur les listes électorales. **Delphine TANGUY**

• **Plate-forme de services publics**, 13, bd Moretti (14^e) ouverte du lundi au vendredi de 8h15 à 11h45 et de 14h30 à 17h15. Permanence du bureau municipal de proximité le mardi de 8h30 à 11h30 et de 14h30 à 17h. ☎ 04 91 02 92 35.



Toute l'équipe de la plate-forme de services publics, autour de Garo Hovsépian, maire des 13^e et 14^e, et Daniel Sperling, adjoint à l'état civil.

Photo Jérôme LIEGEOIS