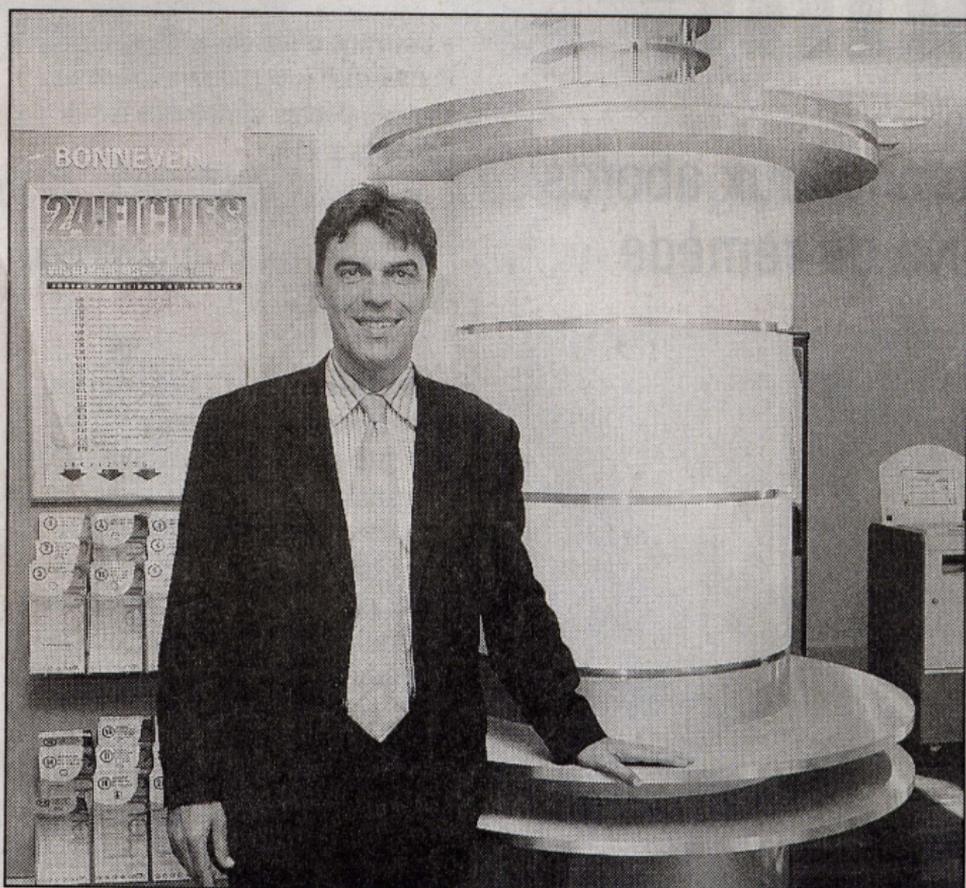


450 000 actes d'état civil avec le sourire



Daniel Sperling poursuit sa politique de rénovation des bureaux municipaux de proximité pour un service de qualité. Photo Serge ASSIER

Fini les heures à piétiner en attendant sa carte d'identité, pour arriver devant le sourire crispé de la guichetière. Depuis deux ans, Daniel Sperling, adjoint au maire chargé de l'état civil, s'emploie ardemment à redorer le blason des 26 bureaux municipaux de proximité, les BMDP.

C'est ainsi dans une annexe flambant neuve que les habitants des quartiers Sud effectuent leurs démarches administratives à Bonneveine, au pied du centre commercial (à côté du cinéma). Quatre agents y reçoivent le public dans un box individuel - enfin la confidentialité est respectée -, sur 150 m² conçus sur le thème du phare afin de nous éclairer, sans doute, dans le brouillard des actes administratifs.

Carte d'identité, actes d'état civil, passeport, demande de naturalisation ou inscription sur les listes électorales... 24 démarches que les Marseillais peuvent effectuer dans n'importe le-

quel des 26 bureaux de la ville : "C'est un réseau. On peut aller dans tous les bureaux, où que l'on habite." En 2004, les BMDP ont délivré 450 000 actes, mais les Marseillais se tournent de plus en plus vers internet pour effectuer leurs démarches : "Chaque année, l'augmentation est de 100 %", se félicite Daniel Sperling.

Discretion, rapidité, photocopieurs dans le bureau... la qualité du service rendu est le cheval de bataille de l' élu, qui veut développer aussi les démarches à domicile pour les personnes âgées ou à mobilité réduite. Pour préserver la proximité avec les habitants, le bus municipal qui avait des problèmes de stationnement sur la place centrale du Canet, a été installé sur la plate-forme de services publics du Canet (14^e).

Autre projet : l'aménagement d'un BMDP sur la Canebière, en remplacement de celui situé dans la mairie de secteur.