

Une "cybermaison" pour faciliter la vie quotidienne

Le projet verra le jour au mois d'octobre : il s'agit de doter certains bureaux municipaux de proximité d'équipements internet afin de faciliter les démarches

► Après la récente inauguration d'un *Cyber-espace* à la bibliothèque du Merlan, voici qu'un nouveau terme apparaît dans le vocabulaire quotidien : "Cybermaison". Si le terme semble de prime abord mystérieux, son utilisation va grandement faciliter la vie quotidienne des Marseillais. A l'initiative de Daniel Sperling, adjoint délégué à l'état civil, aux bureaux municipaux de proximité et aux visas et légalisation, la ville de Marseille va réaliser une expérience grandeur nature. Ainsi, le bureau municipal de proximité de la Cabucelle (15^e), dénomination actuelle des anciens bureaux municipaux annexes, va dès le début du mois d'octobre avoir sa Cybermaison de services publics.

"Plus proche des besoins"

Désirant une ligne claire pour l'action publique, Daniel Sperling a voulu "partir des besoins des citoyens et regarder à quel échelon il convient de se placer pour répondre à ses besoins. Les 26 bureaux de proximité reçoivent annuellement un million d'utilisateurs. A tous ces usagers, nous devons et nous allons leur faciliter la tâche, leur simplifier la vie."

Déjà, rue Jean-François Leca, dans le 2^e arrondissement, il existe un "guichet des urgences", où l'utilisateur peut obtenir un passeport en 48 h. Avec cette nouvelle expérience, grâce à internet et un emploi jeune qui sera spécialement créé à cette intention pour les guider à travers le bureau municipal existant, des administrations comme la Caf, l'ANPE, les Assedics, ou le médiateur de la République seront en direct avec le public. Chacun bénéficiera d'une accession plus libre et plus directe à l'information. C'est une belle avancée lorsque l'on sait que de nombreuses personnes se rendent encore dans les mairies de secteur réaliser



Le projet de "cybermaison", présenté par Daniel Sperling, pourrait bien être généralisé à l'ensemble des bureaux municipaux de proximité après une phase "test" sur deux sites : La Cabucelle et Pont-de-Vivoux.

Photo G.Sc.

certaines formalités d'état civil, et qu'elles sont renvoyées sur les bureaux municipaux de proximité. Déjà, un grand pas avait été fait avec la création du bus municipal itinérant, qui est rapidement devenu un lieu de proximité et un lien social. D'ailleurs, Daniel Sperling avait obtenu pour cette action le "Grand prix territorial de la démocratie locale" décerné par le Sénat.

Toujours au mois d'octobre un second site pilote participera à cette expérience, le bureau municipal de proximité de Pont-de-Vivoux. Avec le souhait que cette première expérimentation sera couronnée de succès, Daniel Sperling espère bien que très bientôt ce sera la totalité

des huit secteurs qui bénéficieront de cette "Cybermaison". Ne voulant pas s'arrêter en si bon chemin, une autre idée est évoquée. "Ma délégation entretient les meilleurs rapports avec les services de la préfecture des Bouches-du-Rhône. Aussi, en partenariat avec elle, j'espère bien que bientôt les usagers

pourront faire dans les bureaux municipaux leurs formalités de cartes grises et de permis de conduire."

"Il s'agit d'être au cœur du fonctionnement public, au cœur de la démocratie". Proximité, esprit de service, pragmatisme et humilité sont les grandes lignes de cette initiative. G.Sc.