

Au bureau des Chartreux, les usagers sont heureux



Marie-Pierre

42 ans, vendeuse

► "C'est en lisant le journal que j'ai appris la nouvelle. Je n'ai pas de véhicule, mais je me mets à la place de ceux qui doivent parcourir des kilomètres pour aller en préfecture récupérer leurs papiers. C'est plus pratique de venir ici, dans le bureau de la mairie annexe du 5°. En ce qui me concerne je dois faire renouveler mon permis de conduire. Je suis rassurée de savoir que dans ce bureau on va pouvoir accéder à ma demande. Au moins ici, on fait moins la queue !"



Anne

29 ans, commerciale

► "De toute façon, en ville une fois sur deux on prend un PV. Non vraiment c'est plus pratique de ne pas sortir de son quartier pour s'occuper de ses papiers. En plus là-bas, il y a trop de monde, trop d'attente. Cela a tendance à rendre les usagers agressifs. Au moins, ici, il y a moins de monde, l'ambiance est plus détendue. C'est beaucoup plus agréable, c'est un bureau à taille humaine. C'est tellement rapide et pratique qu'on n'a même pas besoin de prendre un ticket."



Jacques

47 ans, fonctionnaire

► "Aujourd'hui il ne faut pas perdre de vue que le temps c'est de l'argent. Et franchement je n'ai pas de temps à perdre dans des files d'attente. C'est une excellente chose que ce bureau puisse désormais délivrer les cartes grises et les permis de conduire. Je pense surtout aux gens qui ne peuvent pas se déplacer, qui sont malades. La préfecture, c'est trop loin. Il faut presque prendre une journée de repos pour s'y rendre. Là au moins, tout est à proximité !"



Marie-Hélène

En congé parental

► "Moi j'ai trois filles, alors pour me déplacer c'est toujours difficile. J'avoue que je suis soulagée d'apprendre que désormais, mon quartier m'offre encore plus de services. Parce qu'il faut l'avouer, faire la queue pour un papier c'est vraiment l'horreur. Ici au moins, c'est familial, on est bien reçu. Pour l'instant je n'ai jamais attendu. Allez en préfecture vous verrez la différence ! Aujourd'hui je suis venue pour demander des adresses d'écoles, on m'a bien renseignée."



Anne-Marie

57 ans, fonctionnaire

► "C'est super. L'accueil est formidable, les renseignements sont clairs et surtout on ne fait pas la queue. D'ailleurs, les gens sont plus calmes, mieux disposés. A ce train là on pourra peut être un jour retirer ici n'importe quel extrait de naissance. Toutes les personnes nées après 1983 doivent encore aller chercher leurs extraits de naissance en préfecture, les pauvres. Un jour peut être, encore plus de services seront déconcentrés dans les mairies annexes."