Les services jouent la carte de la proximité

18 000 administrés sont passés l'an dernier par le bureau municipal des 1er et 7e arrondissements, en haut de la Canebière, pour diverses démarches. Au fil du temps celui-ci s'est avéré trop exigu et peu fonctionnel pour l'accueil du public. De nouveaux locaux sont en cours d'aménagement au numéro 57, des allées Léon Gambetta et seront opérationnels d'ici quelques mois.

Là, sur 250 m² de plain-pied, sept guichets dont un réservé aux personnes à mobilité réduite et un pré-acceuil, recevront les personnes qui pourront accomplir toutes les démarches administratives relevant d'un bureau municipal tels l'obtention des extraits de naissance, de cartes d'identité et passeports, inscriptions sur les listes électorales, cartes grises, permis de conduire…

Lors d'une récente visite de chantier, Daniel Sperling adjoint au maire chargé de l'état civil et Jean Roatta, député maire des 1er et 7e qui travaillent ensemble à cette entreprise de modernisation, ont présenté les caractéristiques de cette réalisation qui devrait être achevée en juin 2006. *"Nous avons travaillé comme sur les autres bureaux qui ont été modernisés pour favoriser l'efficacité et la convivialité. Notre objectif est d'améliorer le service aux administrés en le rendant plus humain et mieux accessible"* soulignait Daniel Sperling. Les bureaux seront aménagés de façon à garantir la confidentialité nécessaire et, pour plus de rapidité, seront tous informatisés.

Des panneaux d'information seront aussi à la disposition des administrés : *"Ils sont appelés à devenir les emblèmes des bureaux municipaux de proximité, ils en sont en quelque sorte les phares"* dit encore Daniel Sperling.

90 % des usagers choisissent les bureaux de proximité pour leurs démarches administratives, 650 000 personnes y ont été accueillies en 2004 pour 450 000 actes effectués.

Bernadette SPAGNOLI

Jean Roatta, maire de secteur, et Daniel Sperling, adjoint à l'état-civil, ont visité le chantier du bureau municipal de proximité. Photo V.B.