

Un bureau de proximité tout neuf pour faciliter les démarches

Le bureau a été délocalisé au sein de la mairie de secteur des 13^e et 14^e arr.

Plus de 20 000 démarches annuelles effectuées dans 28m² pour un espace d'accueil opérationnel de 15m². L'ancienne structure du bureau municipal de proximité (BMDP) de Saint-Joseph était trop exigüe.

C'est pourquoi ce dernier a été délocalisé dans de nouveaux locaux au sein de la mairie de secteur des 13^e et 14^e arrondissements. L'inauguration officielle vient d'avoir lieu en présence notamment de Daniel Sperling, adjoint UMP aux bureaux municipaux de proximité et au plan "Mieux vivre ensemble" et du maire de secteur PS, Garo Hovsepian. La trentaine de person-

Le montant des travaux financés par la Ville s'élève à 250 000 €.

nes qui s'était déplacée pour l'occasion n'était en tout cas pas à l'étroit dans cette nouvelle structure de 110m² au design contemporain.

"C'est sur qu'il aurait été impossible d'imaginer la même cérémonie dans les anciens locaux", s'amuse-t-on dans l'assemblée. "Il doit être le phare qui guide les 23 autres bureaux de proximité de la ville", affirme Daniel Sperling dans l'une de ses envolées lyriques. Car dans ces nouveaux locaux, il n'y a pas que l'architecture qui se veut moderne. L'usager pourra ainsi retrouver à l'extérieur un flashcode à scanner avec son Smartphone, qui lui permettra notam-



Le nouveau bureau a été inauguré en présence notamment de l'adjoint au maire UMP chargé du "mieux vivre ensemble", Daniel Sperling et du maire PS de secteur Garo Hovsepian.

/ PHOTO R.S.

ment d'accéder aux horaires, informations, ainsi que d'être en contact avec le service Allo Mairie, mais également de consulter les horaires de bus et les lignes de métro à proximité.

Au quotidien, le BMDP a pour but de faciliter les différentes démarches des habitants. Ils peuvent par exemple y obtenir, la délivrance d'un certificat conforme (concubinage, légalisation de signature, certificat d'héritage, autorisation de sortie de territoire...), établir une carte d'identité ou un passeport, s'inscrire sur les listes électorales ou bien encore demander une réduction de tarifs restaurant scolaire. Dans cette nou-

velle structure, les agents d'accueil sont aujourd'hui quatre contre trois auparavant. "C'est vraiment le jour et la nuit, confie la responsable du bu-

4922 courriers...

Pour l'année 2013, le bureau municipal de proximité de Saint-Joseph a enregistré le trafic suivant.

961 décès, 430 mariages, 2184 attestations d'accueil délivrées, 4922 courriers, 250 appels téléphoniques reçus par jour, 13 686 actes délivrés, 13430 usagers reçus.

reau, Hélène Joseph. *L'accent a vraiment été mis sur la qualité d'accueil du public, et il est plus simple pour nous de recevoir le public handicapé ou les familles avec des poussettes lourdes. C'est sur que dans les 15m² c'était un peu plus convivial, mais c'était au détriment de la confidentialité.*

Au total, le montant des travaux du bureau de proximité de Saint-Joseph financés par la ville de Marseille s'élève à 250 000 euros.

La nouvelle structure est d'ores et déjà opérationnelle puisqu'elle accueille les usagers depuis le 5 février dernier.

Rémi SIMONPIETRI