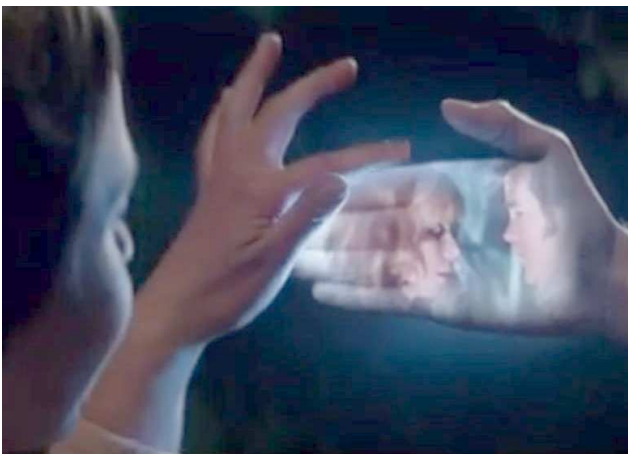


4G guerre et couacs

C'est la guerre de tranchées. Alors que Bouygues vient de lancer son offre 4G en adaptant son actuel réseau 2G (fréquence 1800 Mhz), Orange et SFR poursuivent leur couverture. Chaque opérateur mène une politique tarifaire offensive. Ce qui n'empêche pas bugs et couacs sur les ondes.

Après la guerre de la fibre optique, voici celle de la 4G. À deux mois des fêtes de fin d'année, les opérateurs de téléphonie mobile n'ont que ce mot à la bouche. Disponible depuis plusieurs mois, le coup d'envoi de la 4G a véritablement été donné le 1^{er} octobre. Bouygues a ouvert son réseau en couvrant instantanément 63% de la population (soit plus de 2000 villes et 40 millions de Français), bien plus qu'Orange et SFR qui arriveront à 40% à la fin de l'année. SFR et Orange l'ont plutôt mauvaise: ils investissent des sommes colossales pour développer leurs réseaux 4G. Bouygues a obtenu l'autorisation de l'Arcep (le régulateur des télécoms), en

mars dernier, de convertir ses fréquences 1800 Mhz (actuellement utilisées pour la 2G) pour déployer sa 4G, bien plus facilement et rapidement. Une autorisation valable également pour les deux autres opérateurs qui ont opté pour les fréquences 800 Mhz et 2600 Mhz (la vente des licences allouées à la 4G aurait rapporté près de 3,5 milliards à l'Etat). Orange réserve cette fréquence 1800 Mhz à l'itinérance Free qui court jusqu'en 2016. Bouygues veut démocratiser la 4G et propose un mois d'essai gratuit et des abonnements qui débutent à 29,99 € avec une data de 3Go. Bonne surprise, la 4G Bouygues en raison de la fréquence utilisée est compatible avec



l'iPhone 5 (pas besoin donc d'investir dans un 5S). "C'est effectivement un peu la course, constate Bernard Crozes, directeur des relations régionales chez SFR. On ne pensait pas que l'Arcep donnerait cette autorisation. Nous sommes engagés dans cette compétition. Nous avons déjà couvert 40% de la population en 4G (55 agglomérations et 350 villes) et 70% en 4G/LTE (très haut débit mobile). Sur Marseille, nous aurons couvert 100% du territoire à la fin de l'année ainsi que les communes environnantes. Nous commençons à déployer sur Aix."

Mais voilà de nombreux abonnés se plaignent de couacs et de bugs sur la ligne dans certains quartiers de la ville, et même à certains endroits, la 4G ne passe pas du tout (lire encadré ci-dessus). "Vous savez, poursuit Bernard Crozes, on profite de ces travaux pour reprendre tout notre réseau. Cela induit des perturbations ponctuelles. Il y a des réglages qui peuvent engendrer des dysfonctionnements. On a parfois des petits soucis de réception. Cela fait partie des petits aléas."

De son côté, Orange affiche 70 agglomérations et 500 villes couvertes dont Marseille intégralement. "La 4G est au mobile ce que la fibre est à l'ADSL", rappelle Patrick Figuières, directeur Orange sud-est. Tout est plus rapide, plus fluide. Au départ, on a eu quelques soucis de réglage

La téléphonie de quatrième génération dite 4G permet d'accéder à internet sur son mobile à une vitesse équivalente à celle d'une ligne fixe très haut débit. Cette 4G offre une connexion 10 fois plus rapide que la 3G existante. Un album de musique (50 Mo) se télécharge en 4 secondes contre 10 mn pour la technologie actuelle.

"C'est compliqué d'optimiser un réseau. Nous nous efforçons de réduire les perturbations."

Bernard Crozes, directeur des relations régionales chez SFR

comme tous les opérateurs mais depuis, on ne rencontre pas de problème particulier. Nous couvrons 90% du territoire en 4G (c'est trois fois plus rapide que la 3G). C'est vrai, Bouygues a bénéficié d'un petit privilège mais nous travaillons pour rattraper leurs 63%. Quoi qu'il en soit, nous aurions fait tout de même le choix de construire un nouveau réseau."

Mais qu'on ne s'y trompe pas, la 4G n'est pas seulement une prouesse technologique c'est également le moyen de redresser les marges des opérateurs après le tsunami Free Mobile. La 4G représente aujourd'hui 4% des abonnements. Quand on sait que 55% des Français payent leur forfait moins de 20 €, on peut se demander s'ils seront prêts à souscrire à des forfaits plus élevés. Alors quelles solutions pour gagner plus d'argent? Il n'y a pas trente-six: soit augmenter les prix, soit augmenter les volumes en modifiant les usages. Bouygues

Un usager déçu: "des bugs incessants"

Pour ce cadre, résidant à l'Estaque, tout roulait plutôt bien avec la 3G. Mais voilà, quand les travaux du très haut débit ont débuté dans son quartier, patatras, plus rien ne fonctionnait, ou presque. "Impossible d'avoir des appels en juillet, explique Pascal. J'ai appelé le service clients SFR, on m'a expliqué qu'il y avait des problèmes et on m'a offert deux mois d'abonnement gratuit. Et au 1^{er} octobre, j'ai décidé de passer à la 4G." Et d'ajouter: "Je m'attendais à plus de fluidité. Mais là encore, les appels sont coupés, la 4G ne passe pas partout. Finalement, je paie plus cher pour un réseau moins fiable. J'ai rappelé le service clients. On m'a spécifié qu'il y avait des bugs. J'ai obtenu un geste commercial de 10 €. Et si je rencontre encore des problèmes, je rappelle. Je suis vraiment mécontent, c'est de la publicité mensongère. Et que les clients n'hésitent pas à demander des comptes." ■

UNE EXPO À NE PAS RATER

25 ans de téléphonie une histoire mobile



"Radiocom 2000, ne quittez pas, nous recherchons votre correspondant." Les dictionnaires de la téléphonie mobile se souviennent de cette fameuse phrase qui nous mettaient en attente. C'était il y a une éternité... Non, c'était il y a 25 ans. Il a fallu 128 ans au téléphone fixe pour pouvoir entrer dans les foyers d'un milliard de personnes et seulement 20 au portable pour se glisser dans plus de 6 milliards de poches. Le mobile n'est pas uniquement une prouesse technologique, c'est aussi un phénomène social qui a bouleversé notre quotidien et nos rapports humains. Dans le cadre de MP 2013, découpée entre quatre espaces dédiés aux mobiles de la période, l'expo Culture Mobile ludique de manière interactive 25 ans de mobilité: vidéos, tableaux, compressions, sculptures, affiches, jeux d'ombres et de lumières réalisés par des artistes locaux la mettent en scène. On plonge tout d'abord dans les années

à choisir la deuxième option en voulant démocratiser la 4G et en pratiquant des tarifs attractifs. L'un des moyens envisagés serait de limiter la data comme cela se pratique déjà dans les pays anglo-saxons et de faire payer les seuils supplémentaires. Mais dans un pays adepte du forfait tout compris, la pilule risque d'avoir du mal à passer. Les opérateurs devront y aller en douceur. Pour l'heure, les prix vont rester sensiblement les mêmes. Jusqu'à la fin de l'année, pour 1 € de plus, Orange propose des forfaits 4G au prix de ceux de la 3G. Mais attention, en 2014, tout devrait changer et les prix être révisés à la hausse. ■

Geneviève Van Lède

Meilleure appli 4G

Orange a obtenu lors des Trophées des Apps organisés par NPA Conseil, le Prix Spécial de Meilleure appli 4G pour l'application Ligue 1 qui permet de suivre sur son mobile tous les matches du championnat de Ligue 1 en direct et en intégralité, soit 10 matches par journée. L'appli est offerte aux abonnés 4G jusqu'au 31 mai 2014. ■

Emmaüs Connect: la téléphonie solidaire

L'association Emmaüs Connect vient d'ouvrir le premier point d'accueil connexions solidaires de la cité phocéenne afin de favoriser l'inclusion numérique des plus démunis, en partenariat avec SFR et le soutien de l'IFAC. Des personnes envoyées par les associations compétentes seront reçues dans cette antenne ouverte deux demi-journées par semaine (jeudi 9h-13h et vendredi 14h-18h) et inaugurée ce 8 novembre. Elles seront guidées, conseillées, orientées pour mieux comprendre leur facture, choisir leur forfait, se former. Un espace-vente sera proposé. "C'est une aide coup de pouce de neuf mois, renouvelable une fois." ■ Centre Social Julien, Maison Pour Tous 33, cours Julien (6^e), ☎ 04 96 12 23 90.

Jusqu'au 27 novembre au Pavillon M, place Bargemon (2^e), de 10h à 19h. Entrée gratuite.