

## Numérique. Emmaüs connect, la Ville et SFR ont ouvert un point d'accueil solidaire au cours Julien. Un accès au téléphone y est proposé pour les plus précaires.



Les partenaires dans le point d'accueil du centre social du cours Julien. PHOTO ESTELLE BEGUIN

Beaucoup de monde hier au centre social du cours Julien pour fêter une grande première. Celle d'aider les plus démunis à accéder à la téléphonie mobile. Autrement au portable, véritable sésame dans le monde des « inclus ». Une opération rendue possible par l'esprit de mutualisation des moyens qui unit la société SFR, la Ville de Marseille, via le centre communal d'action sociale (CCAS), et l'association Emmaüs. Celle-ci a créé voilà trois ans, un secteur particulier de son action sociale, la filière numérique baptisée Connexions solidaires sur la région parisienne et a choisi Marseille pour sa première implantation régionale.

### Des conseils juridiques et des stratégies d'accompagnement

Un programme auquel a favorablement répondu la Ville de Marseille représentée conjointement par Daniel Sperling, son adjoint « en ligne » depuis longtemps très impliqué dans la réduction de la fracture numérique, et Sylvie Carrega, vice-présidente du CCAS et chargée de l'action sociale, qui a pris pour première base, les locaux du centre social du cours Julien et l'Ifac, son acteur social de terrain. Chacun avec ses mots et ses fonctions a décrit la situation de ceux qui ne peuvent accéder aux appareils numériques et notamment le téléphone portable qui représente le seul lien avec l'extérieur. Avoir un logement et/ou un emploi passe obligatoirement par une ligne téléphonique. soulignait

l'équipe d'Emmaüs en ouverture (Jean Deydier et Charles-Edouard Vincent) qui précisait que cette opération avait l'avantage d'aider les gens à s'en sortir par eux-mêmes.

Un message reçu cinq sur cinq par le responsable national de l'opération pour SFR, Vincent Talvas, dont l'entreprise a renouvelé sa confiance pour 3 ans aux compagnons d'Emmaüs qui suivent l'évolution de la société en s'adaptant au monde moderne. SFR dans ce cas de figure apporte un soutien financier mais aussi un soutien en nature en faisant don de recharges mobiles et d'internet distribués dans les points d'accueil dont le premier sur le cours Julien. La chargée de mission sur ce premier projet marseillais qui est entré en action depuis le mois dernier, Magali Pantobe a souligné cette opération qui n'a pour l'instant que deux créneaux disponibles, le jeudi matin et le vendredi après-midi, pourrait, fort légitimement, amplifier ses horaires d'ouverture. Mais cette opération solidaire numérique ne concerne pas simplement que les SDF ou exclus sociaux, a fait remarquer Daniel Sperling, mais également ceux qui n'arrivent pas, pour diverses raisons, à maîtriser leurs dépenses téléphoniques. Des conseils juridiques et des stratégies d'accompagnement sont ainsi proposés aux demandeurs. L'adjoint au sénateur-maire de Marseille annonçant toutefois que deux points d'accueil s'ouvriront prochainement dans la ville.

STÉPHANE REVEL