

De : CATHERINE LAGARDE
Envoyé : 29/07/2013 15:02 CEDT
À : dsperling@mairie-marseille.fr
Objet : Renouvellement de passeport

Bonjour

Je me permets de vous adresser cette demande de la part du secretariat de m. Rocca serra.

Je suis tres ennuyee car mon mari est actuellement en mission pour son travail au bresil et nous avons l'opportunitè inattendue de le rejoindre avec mes 2 enfants pour 2 semaines de vacances a partir du 17 aout. Nous avons déjà pris nos billets et les passeports de mes enfants sont en regle. Le mien est perime depuis le 16 10 2012.

Il s'agit dun passeport biometrique etabli par la sous prefecture d'aix en pce le 07 06 2007.

Pensez vous qu'il serait possible de le renouveler avant la date de depart prevue ? J'ai tout a fait conscience que ma demande est tres tardive et je vous suis tres reconnaissante de ce que vous pourrez faire et si vous pouviez m indiquer la marche a suivre.

Je suis joignable au 06 12 77 14 11 et au mail de la ste de eaux de marseille ou je travaille.

Bien cordialement

Expéditeur: catherine.lagarde@eauxdemarseille.fr
Date: 7 août 2013 22:21:12 UTC+02:00
Destinataire: dsperling@mairie-marseille.fr,
Objet: Tr: Renouvellement de passeport

Bonjour monsieur,

Grace a votre gentillesse et a l'efficacite de votre equipe, j'ai retire aujourd'hui mon passeport renouvele en un temps record.

Recevez toute ma gratitude et mes sincerès remerciements.

Je tiens a souligner la grande qualite de l'aide qui m a ete apportee en tous points cordiale et diligente.

En premier lieu par votre assistante

dont j'ai apprecie la sollicitude et l'efficacite, puis par les personnes qui ont instruit mon dossier avec une grande amabilite et beaucoup de serieux.

Ainsi grace a votre aimable intervention je pourrai profiter de ce beau voyage avec toute ma famille.

Soyez en une nouvelle fois remercie

Bien cordialement.

Catherine lagarde