

EDITO

Tout au long de cette année 2010, la réforme de l'Administration Municipale s'est poursuivie.

Dans le cadre de cette démarche, les Bureaux Municipaux de Proximité ont prouvé, une fois encore, leur dynamisme et leur implication en étant partie prenante de la réorganisation.

La mise en place d'un nouvel organigramme des BMdP dès le début d'année 2010 a permis d'optimiser les ressources, moyens et compétences.

Lors du séminaire annuel des BMdP, le 22 avril dernier, les agents se sont réunis à l'Alcazar. Ont été restitués d'une part, le travail réalisé en collaboration avec le Cabinet Brunhes sur l'organisation des BMdP et d'autre part, la contribution de chacun des ateliers participatifs.

Afin de favoriser le service rendu à l'usager, un agenda partagé avec Allô Mairie a été mis en place depuis avril 2010 afin que les agents des BMdP donnent directement un rendez-vous à l'intéressé.

Un nouveau dispositif de personnel "reclassé" a été accueilli au sein des BMdP, courant juin 2010, intégrant dix agents venus renforcer les équipes, qui ont pu bénéficier d'une formation métier spécifique et adaptée.

Temps fort de cette année, le projet de remise des décrets de naturalisation, inscrit dans le cadre du "Plan Mieux Vivre Ensemble", a abouti au cours du deuxième semestre 2010. Trois cérémonies ont été organisées dans l'Hémicycle Bargemon. La première manifestation solennelle s'est déroulée en présence de Monsieur Jean-Claude GAUDIN, Sénateur Maire de la Ville de Marseille, Monsieur Daniel SPERLING, Adjoint au Maire et Madame le Préfet Délégué à l'Egalité des Chances.

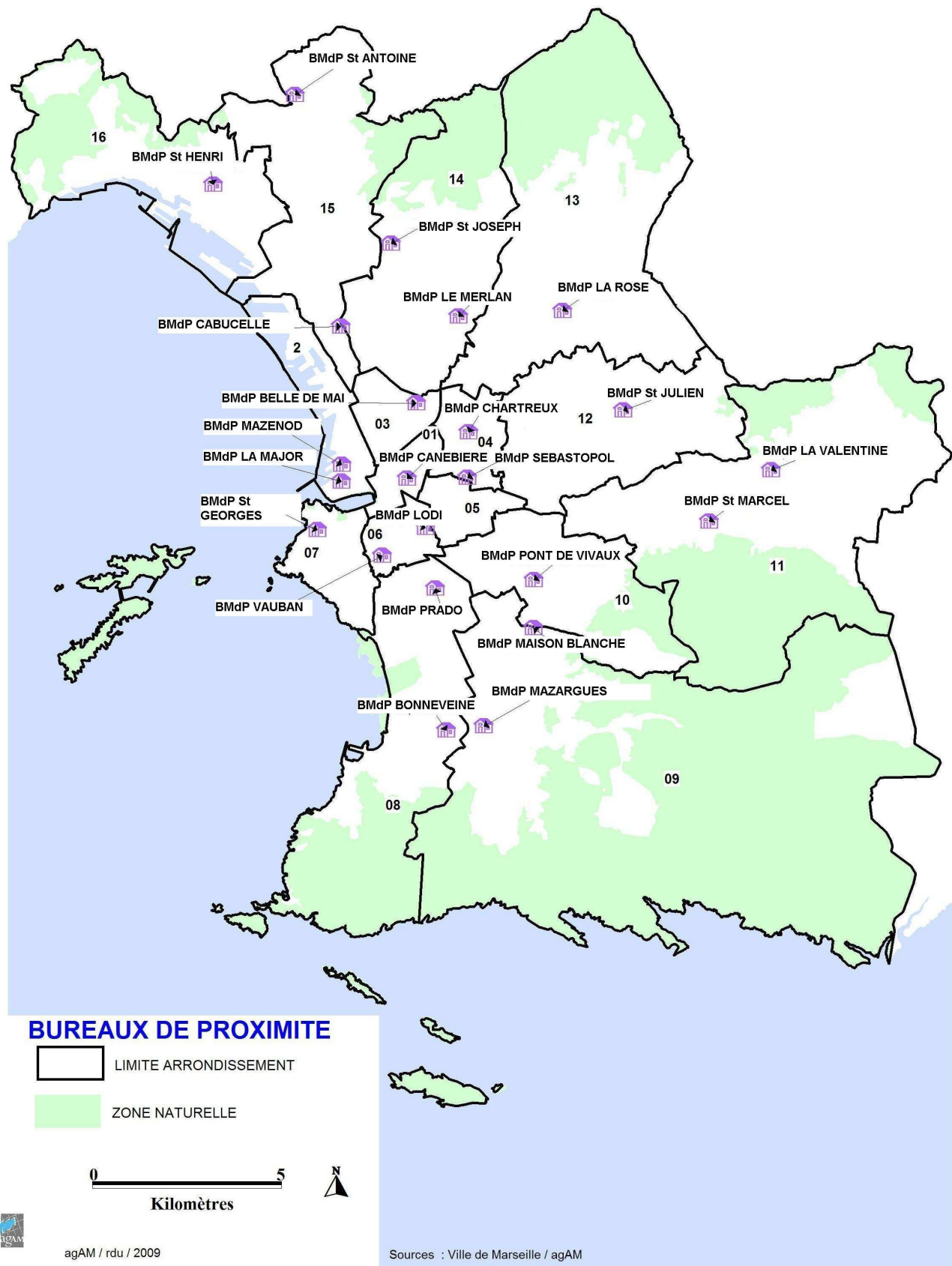
Par ailleurs, une formation d'accompagnement à la réalisation d'un questionnaire "A l'écoute de l'usager" a débuté avec le Cabinet Audiffren fin 2010. Cette enquête de satisfaction a pour but, outre son intérêt en terme de communication de définir et valider des axes d'amélioration inhérents à la qualité d'accueil et du fonctionnement des bureaux. Une restitution en sera faite lors du séminaire 2011.

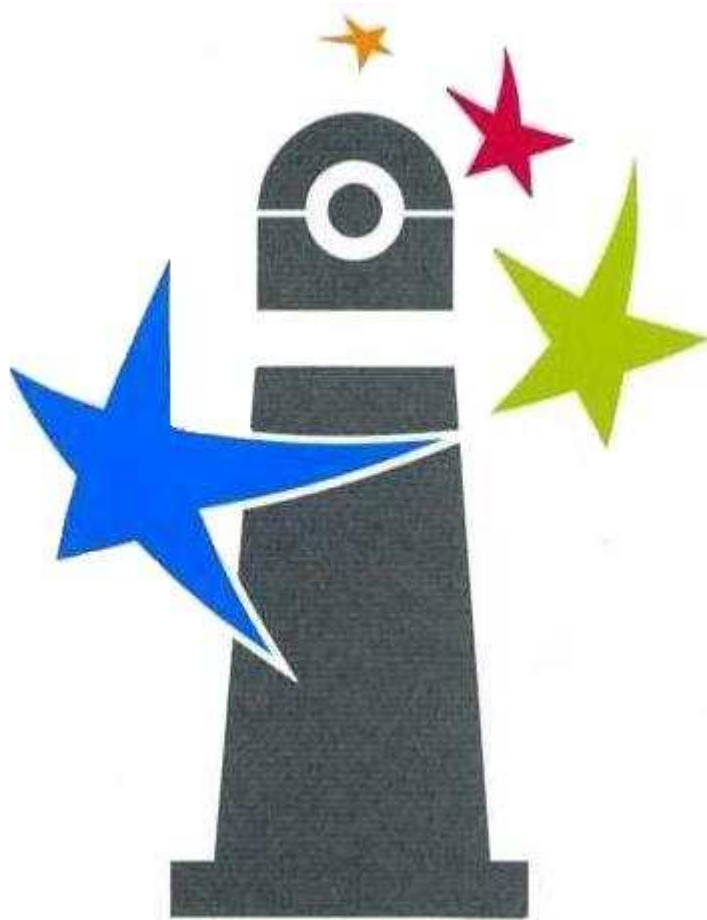
Enfin, les BMdP, lieu d'échange privilégié avec les administrés ont souhaité s'associer à l'événement majeur "Marseille Capitale de la Culture Européenne 2013" sur la base du volontariat, à travers leur participation active à un atelier dédié, intitulé "Marseille Provence 2013". Les agents inscrits à cet atelier ont pour objectif de promouvoir les BMdP en tant que relais de la culture auprès des administrés.

Anne-Marie BAGLIERI

Responsable de la Division des
Bureaux Municipaux de Proximité

COMMUNE DE MARSEILLE

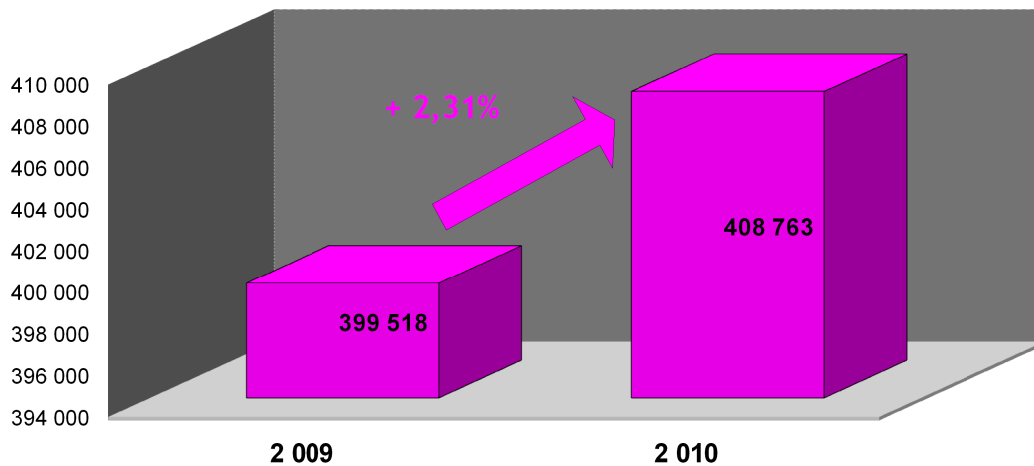




REGLEMENTATION

1 °) CHARGE DE TRAVAIL

EVOLUTION DE LA CHARGE DE TRAVAIL (2009/2010)



L'analyse statistique démontre pour l'année 2010 une charge de travail supérieure de + 2,31% par rapport à l'année 2009.

Il est à noter un accroissement très important sur les bureaux de Saint Joseph, +87,64%, et de la Valentine, +41,39%.

Ces 2 entités ont absorbé l'activité liée auparavant aux anciennes permanences.

STATISTIQUES 2010

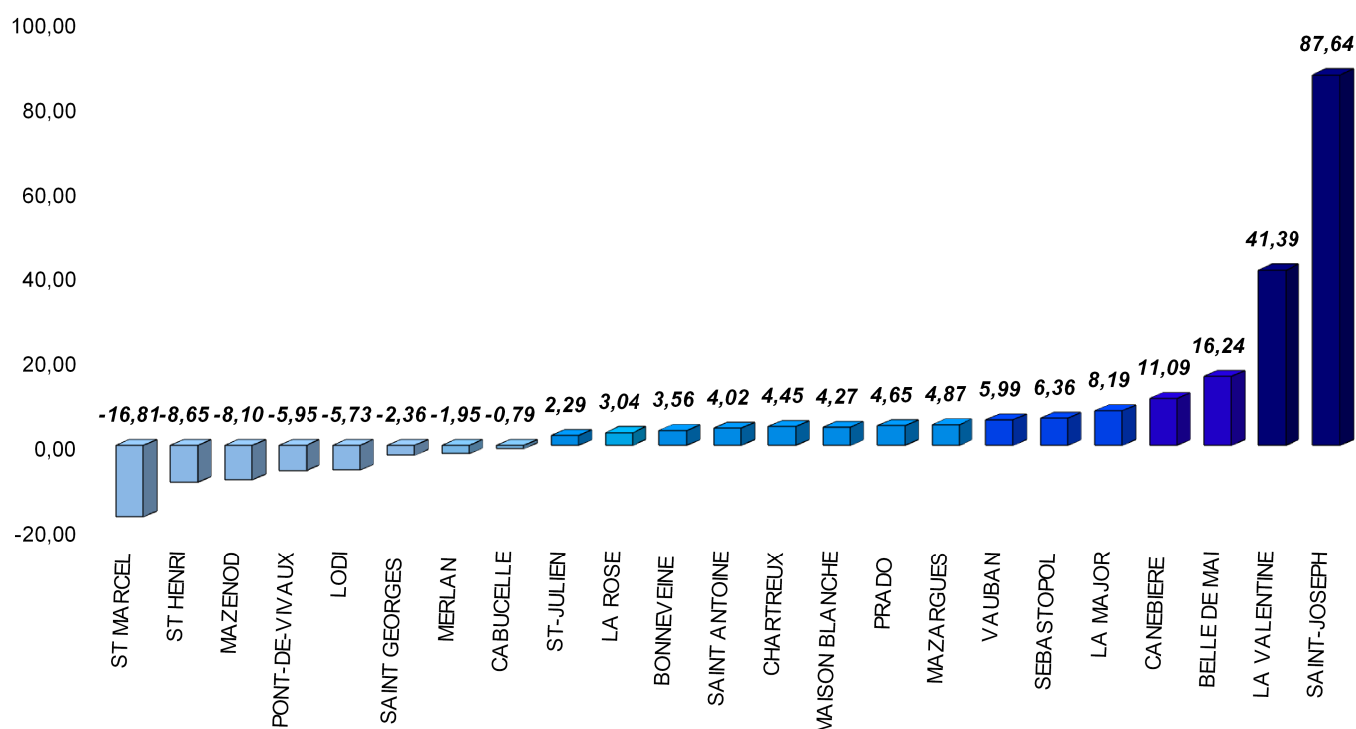
ARR.	BmDP	Effectif	Effectif réel	ETP	ACTES D'ETAT CIVIL			LE PHARE										NATURALISATIONS			
					Actes & Extraits	Actes par courrier	Actes pluri lingues	C.N.I	Pass	Dem. Conj.	Pass bio	Permis de conduire	Cartes Grises	Retour Pref	Dem. Allégée CNI, PASS et CNI-PASS	Dem. Allégée PC	Dem. Allégée CG	Pièces à fournir	Dépôt dossier	Retour dossier	Remise décision
CALCUL ADMINISTRÉS					1	0	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1
1	CANEBIERE	7	7	7	7 064	0	5	4 534	8	0	2 305	439	1 094	995	72	3	1	602	260	51	0
2	LA MAJOR	4	3	2,8	2 746	0	6	2 632	15	0	1 547	284	860	488	33	4	5	619	154	42	0
2	MAZENOD	5	4	6	7 408	65	19	2 223	788	0	2 572	198	463	1 117	39	1	2	361	264	87	3
3	BELLE DE MAI	6	6	5,5	11 754	18	1	4 053	17	0	1 986	406	1 190	1 122	120	15	2	1 064	405	87	0
4	CHARTREUX	5	5	5	6 233	3	10	3 780	8	0	1 539	472	1 762	927	48	8	7	631	165	32	0
4	SEBASTOPOL	6	5	4,8	5 697	0	2	5 680	15	0	2 574	602	2 377	900	88	5	0	423	226	54	0
6	LODI	4	3	3	3 081	0	41	2 356	12	0	1 366	227	806	457	33	4	0	310	113	33	0
6	VAUBAN	3	2	2	2 915	0	1	1 692	8	0	1 211	218	710	276	18	6	2	51	22	9	0
7	SAINT GEORGES •	5	5	4,8	4 373	75	52	3 075	21	0	1 649	395	1 452	666	47	8	3	102	65	41	0
8	BONNEVEINE •	7	7	6,6	7 331	0	16	5 757	12	0	3 514	741	3 182	945	81	18	19	61	50	12	0
8	PRADO •	7	7	6,6	8 777	0	43	4 996	30	0	3 350	560	1 799	615	57	7	7	124	70	17	0
9	MAISON BLANCHE	6	5	4,8	5 673	2	11	5 519	6	0	2 641	601	2 749	914	64	9	13	60	74	32	0
9	MAZARGUES	3	3	3	3 340	7	57	2 043	4	0	999	291	1 277	421	32	3	2	106	59	18	0
10	PONT-DE-VIVAUD	5	5	4,6	5 560	0	39	3 220	11	0	1 317	358	1 722	605	51	5	14	154	124	50	0
11	LA VALENTINE	4	4	3,6	2 787	0	0	1 954	6	0	1 436	256	1 265	348	36	5	9	9	8	4	0
11	ST MARCEL	5	4	4	5 511	48	27	3 717	11	0	1 563	424	1 777	663	42	9	7	63	52	14	0
12	ST-JULIEN	6	5	5,6	7 730	6	18	6 172	23	0	2 590	856	3 778	786	93	18	23	60	48	13	0
13	LA ROSE	7	7	6,8	11 430	0	6	6 153	13	0	2 522	669	2 991	1 330	109	8	14	186	171	81	0
14	MERLAN •	7	6	5,8	10 729	0	0	4 876	11	0	1 716	534	1 981	1 130	72	11	3	373	176	57	0
14	SAINT-JOSEPH	2	2	2	2 506	0	0	2 075	18	0	1 259	290	1 184	458	39	11	2	725	186	43	0
15	SAINT ANTOINE	5	5	4,8	10 352	49	32	3 041	6	0	1 269	386	1 904	903	46	6	8	147	87	22	0
15	CABUCELLE	6	6	5,7	7 466	540	2	3 565	5	0	1 234	383	1 428	743	52	3	2	481	141	42	0
16	ST HENRI	5	4	4	6 756	7	11	2 570	1	0	1 130	350	1 643	535	30	9	3	387	89	18	0
TOTAL BmDP		120	110	108,80	147 219	820	399	85 683	1 049	0	43 289	9 940	39 394	17 344	1 302	176	148	7 099	3 009	859	3
RENFORTS + RECLASSES			37	41,90																	
TOTAL GLOBAL		120	147	150,70	147 219	820	399	85 683	1 049	2	43 289	9 940	39 394	17 344	1 302	176	148	7 099	3 009	859	3

ARR .	BmdP	LEGALISATIONS DE SIGNATURES ET ATTESTATIONS					ACTIVITES DIVERSES							LISTES	TOTAL CHARGE DE TRAVAIL 2010	Administrés estimés	TOTAL 2009	TOTAL 2008	Moyenne journalière
		Concubina ge	Divers *	Côte et paraphe	Piège	Stock /récolte de vins	Livret	Cantine Scolaire	Certif. Héréd.	ASPA	Permis de chasser	Permis de détention de chien dangereux	AST						
CALCUL ADMINISTRES		1	1	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1,5	1					
1	CANEBIERE	223	1 340	0	0	0	177	0	15	57	0	5	227	450	21 502	39 768	19 355	18 897	1024
2	LA MAJOR	105	974	1	2	0	19	0	12	38	3	5	164	218	11 572	22 984	10 696	11 428	551
2	MAZENOD	36	300	0	0	0	143	0	6	13	1	1	108	28	16 734	30 599	18 209	18 294	797
3	BELLE DE MAI	104	218	0	0	0	534	0	4	45	0	5	193	456	24 391	41 687	20 984	20 355	1161
4	CHARTREUX	136	1 030	0	0	0	308	0	17	3	0	2	303	479	18 651	35 255	17 856	16 971	888
4	SEBASTOPOL	92	1 063	10	0	0	181	0	23	13	3	3	319	558	21 764	45 680	20 463	20 520	1036
6	LODI	106	579	1	0	0	71	0	11	8	0	0	134	283	10 453	20 617	11 088	10 327	498
6	VAUBAN	302	639	0	0	0	47	0	0	0	0	1	98	227	8 896	16 974	8 393	7 660	424
7	SAINT GEORGES *	116	753	2	0	0	149	0	23	9	7	13	130	255	14 119	28 275	14 460	13 998	672
8	BONNEVEINE *	117	857	0	0	0	197	0	20	27	1	2	488	566	24 696	52 693	23 846	21 631	1176
8	PRADO *	75	1 299	2	0	0	147	0	10	14	1	6	350	316	24 327	46 819	23 245	21 786	1158
9	MAISON BLANCHE	81	792	0	0	0	108	0	17	9	3	7	322	380	20 599	44 951	19 756	18 200	981
9	MAZARGUES	88	761	0	0	0	140	0	25	12	1	0	136	102	10 139	20 051	9 668	9 381	483
10	PONT-DE-VIVAUX	44	678	0	0	0	179	0	11	6	2	6	181	331	15 585	29 789	16 571	15 695	742
11	LA VALENTINE	24	335	0	0	1	38	0	7	2	2	0	301	353	9 445	19 886	6 680	5 128	450
11	ST MARCEL	62	702	0	2	0	158	0	16	5	3	7	260	191	15 923	31 943	71 828	18 697	758
12	ST-JULIEN	110	917	2	0	0	187	0	25	5	3	7	458	477	25 229	53 480	117 867	23 067	1201
13	LA ROSE	84	549	0	0	12	384	0	14	24	4	11	300	284	27 836	54 612	122 620	27 681	1326
14	MERLAN *	86	330	0	0	0	316	0	13	14	2	6	282	214	24 268	44 239	103 325	25 666	1156
14	SAINT-JOSEPH	213	322	1	0	0	103	0	47	13	3	0	94	320	10 414	20 850	5 550	2 229	496
15	SAINT ANTOINE	95	485	9	0	0	171	0	6	9	9	9	201	110	20 108	34 580	82 217	19 627	958
15	CABUCELLE	50	308	1	0	0	97	0	8	31	3	3	148	162	17 661	31 947	74 845	21 546	841
16	ST HENRI	42	315	0	10	0	120	0	26	11	2	2	118	168	14 682	26 903	62 450	17 726	699
TOTAL BmdP		2 391	15 546	29	14	13	3 974	0	356	368	53	101	5 315	6 697	408 763	794 348	881 972	386 510	19 465
RENFORTS + RECLASSES																			
TOTAL GLOBAL		2 391	15 546	29	14	13	3 974	0	356	368	53	101	5 315	6 697	408 763	794 348	399 518	404 629	19 465

CHARGE DE TRAVAIL: COMPARATIF 2009 ET 2010

ARR	BMdP	TOTAL CHARGE DE TRAVAIL 2009	TOTAL CHARGE DE TRAVAIL 2010	COMPARATIF 2010 PAR RAPPORT A 2009 EN %
1	CANEBIERE	19 355	21 502	11,09
2	LA MAJOR	10 696	11 572	8,19
2	MAZENOD	18 209	16 734	-8,10
3	BELLE DE MAI	20 984	24 391	16,24
4	CHARTREUX	17 856	18 651	4,45
4	SEBASTOPOL	20 463	21 764	6,36
6	LODI	11 088	10 453	-5,73
6	VAUBAN	8 393	8 896	5,99
7	SAINT GEORGES	14 460	14 119	-2,36
8	BONNEVEINE	23 846	24 696	3,56
8	PRADO	23 245	24 327	4,65
9	MAISON BLANCHE	19 756	20 599	4,27
9	MAZARGUES	9 668	10 139	4,87
10	PONT-DE-VIVAUX	16 571	15 585	-5,95
11	LA VALENTINE	6 680	9 445	41,39
11	ST MARCEL	19 140	15 923	-16,81
12	ST-JULIEN	24 663	25 229	2,29
13	LA ROSE	27 016	27 836	3,04
14	MERLAN	24 751	24 268	-1,95
14	SAINT-JOSEPH	5 550	10 414	87,64
15	SAINT ANTOINE	19 331	20 108	4,02
15	CABUCELLE	17 802	17 661	-0,79
16	ST HENRI	16 073	14 682	-8,65
<i>TOTAL Permanences 2009</i>		16 152		
<i>TOTAL GLOBAL</i>		399 518	408 763	2,31

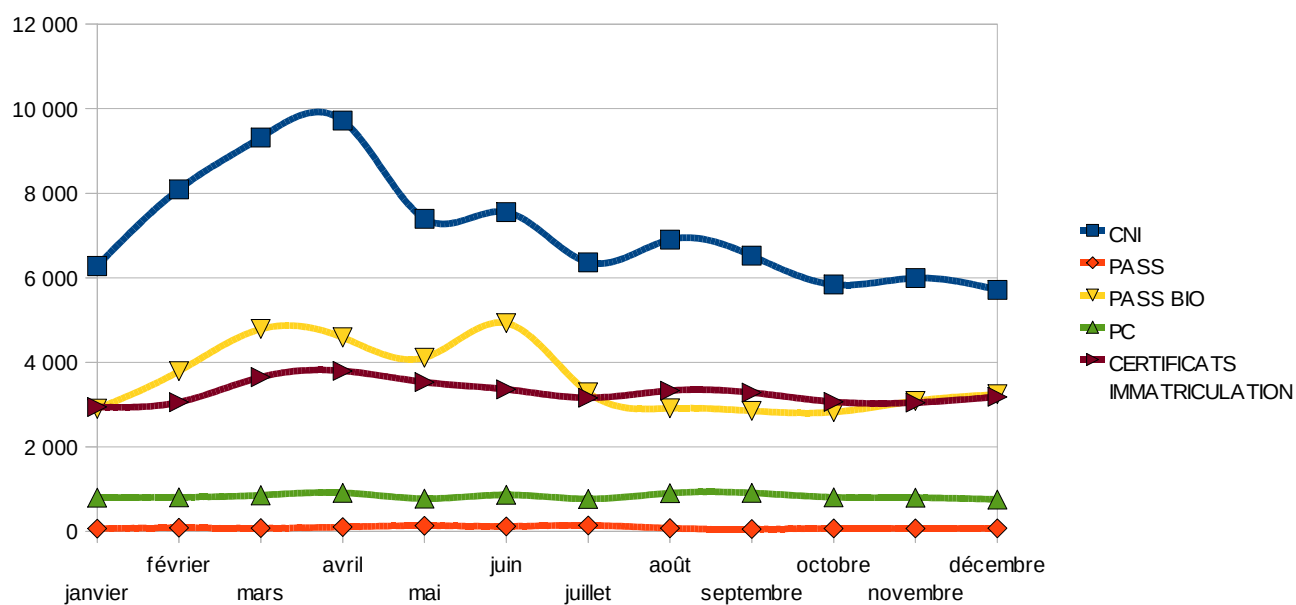
REPARTITION DE LA CHARGE DE TRAVAIL PAR BMdP (% évolution 2009/2010)



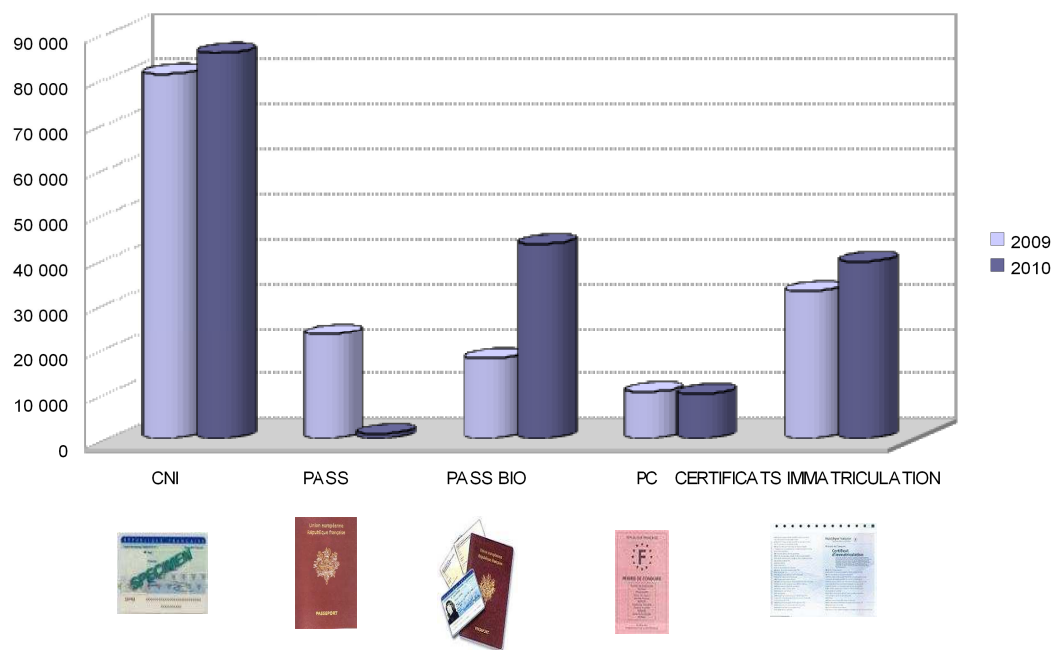
2) COURBES PAR TYPE DE DOSSIERS

2010: EVOLUTION MENSUELLE CNI, PASS, PC et CERTIFICATS D'IMMATRICULATION

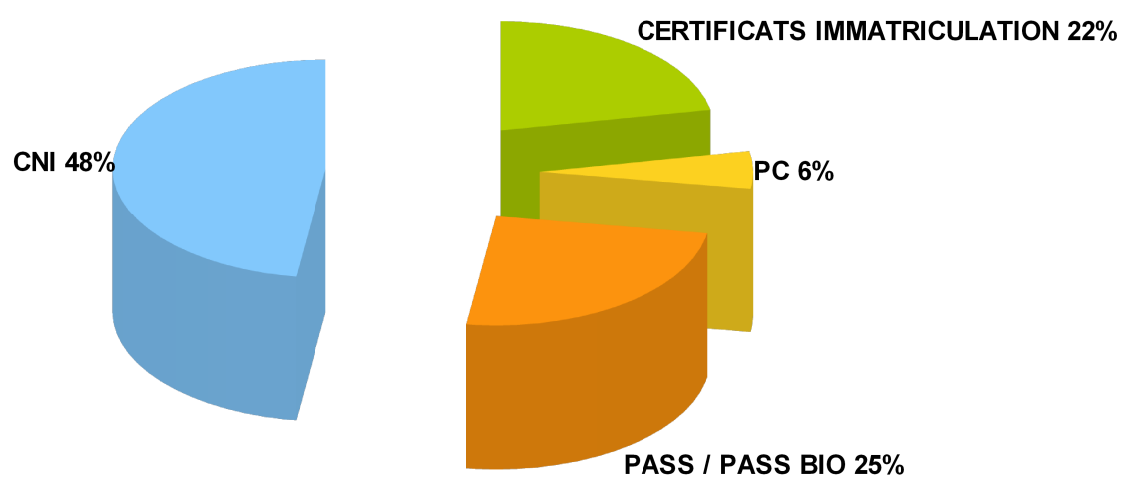
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL 2010	TOTAL 2009
CNI	6 277	8 092	9 319	9 718	7 397	7 551	6 365	6 902	6 520	5 838	5 991	5 715	85 685	80 999
PASS	64	83	76	102	134	118	141	74	53	68	67	71	1 051	23 108
PASS BIO	2 899	3 789	4 786	4 588	4 110	4 925	3 286	2 911	2 849	2 822	3 084	3 240	43 289	17 667
PC	796	806	854	913	774	863	768	903	908	806	795	754	9 940	10 328
CERTIFICATS IMMATRICULATION	2 944	3 055	3 649	3 795	3 529	3 360	3 160	3 329	3 282	3 064	3 045	3 182	39 394	32 792
TOTAL													179 359	164 894



COMPARATIF DES TITRES 2009/2010

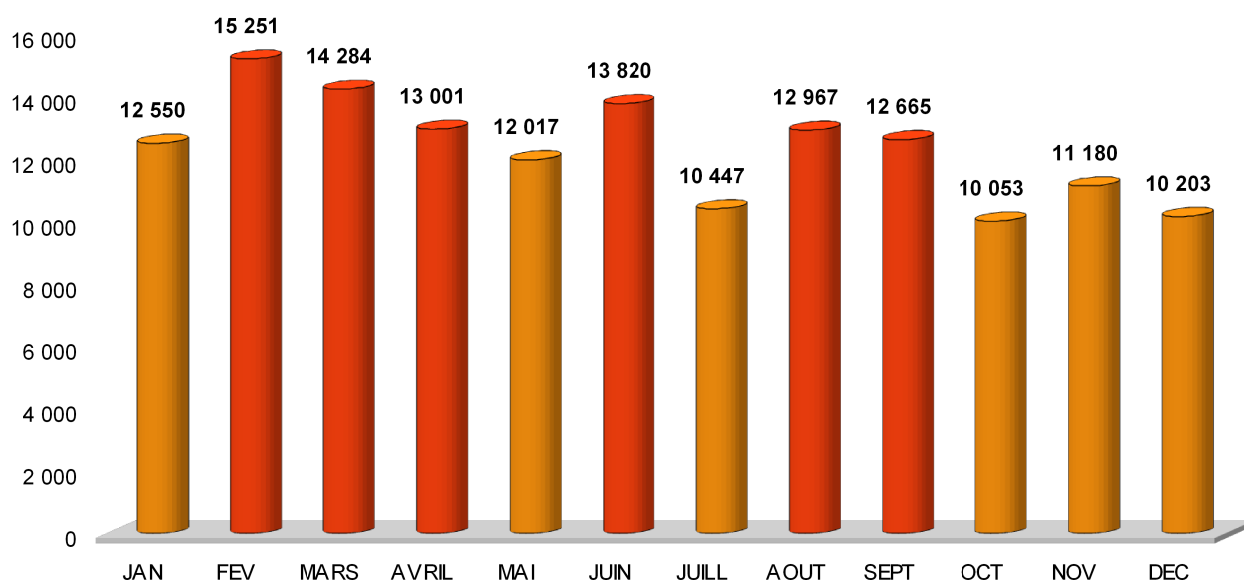


REPARTITION DES TITRES 2010

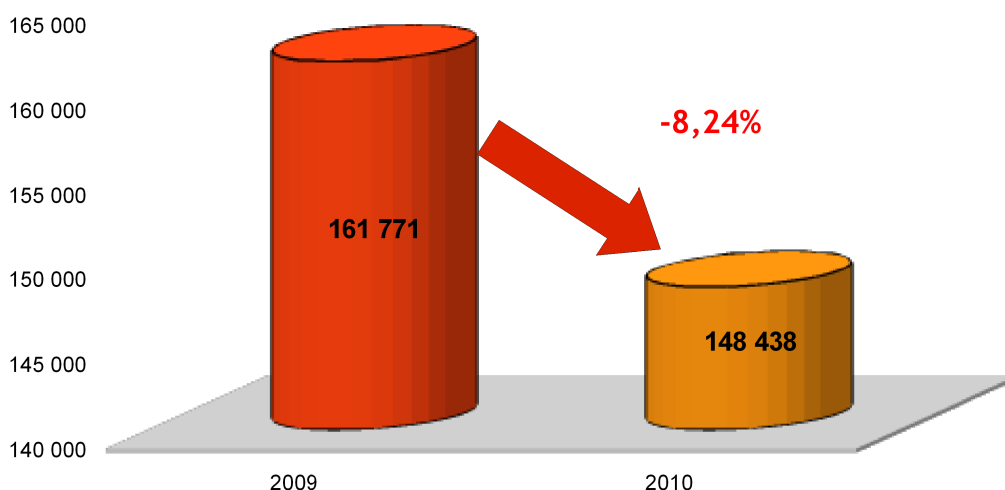


2010: EVOLUTION MENSUELLE DES ACTES ET EXTRAITS

	JAN	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL
ACTES & EXTRAITS	12 550	15 251	14 284	13 001	12 017	13 820	10 447	12 967	12 665	10 053	11 180	10 203	148 438



ACTES: COMPARATIF 2009/2010

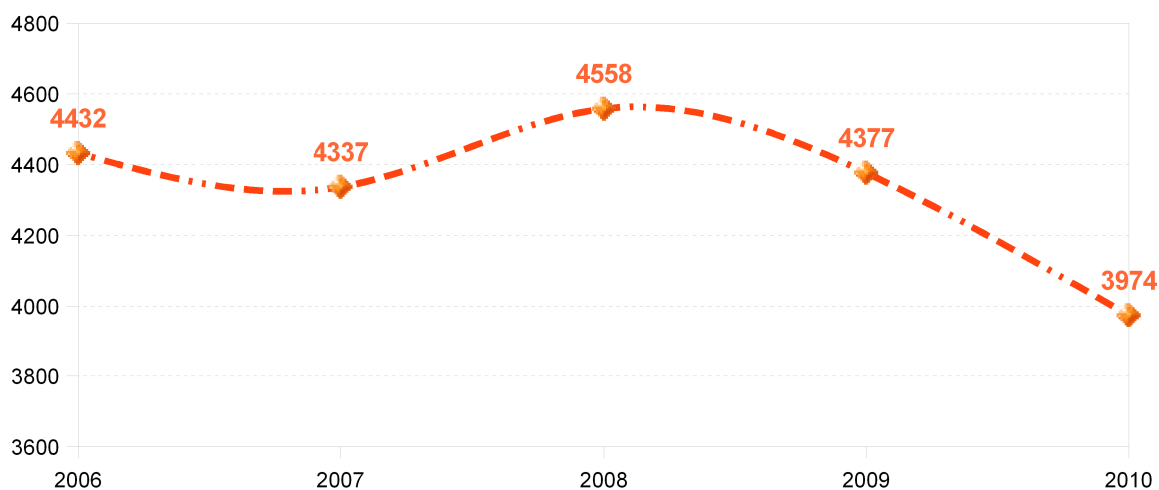


Les BMdP ont délivré 148 438 actes en 2010 contre 161 771 en 2009, soit une baisse de - 8,24%. Celle-ci peut s'expliquer par le fait que depuis le 31 mars 2010 l'acte de naissance n'est plus systématiquement demandé pour les demandes de CNI et Passeport.

3) LIVRETS DE FAMILLE

		TOTAL LIVRET DE FAMILLE 2010	TOTAL LIVRET DE FAMILLE 2009	COMPARATIF 2010 PAR RAPPORT 2009
1	CANEBIERE	177	165	
2	LA MAJOR	19	46	
2	MAZENOD	143	178	
3	BELLE DE MAI	534	460	
4	CHARTREUX	308	219	
4	SEBASTOPOL	181	174	
6	LODI	71	109	
6	VAUBAN	47	65	
7	SAINT GEORGES	149	193	
8	BONNEVEINE	197	236	
8	PRADO	147	188	
9	MAISON BLANCHE	108	220	
9	MAZARGUES	140	88	
10	PONT-DE-VIVAU	179	206	
11	ST MARCEL	158	212	
12	ST-JULIEN	187	214	
13	LA ROSE	384	403	
14	MERLAN	316	324	
15	SAINT ANTOINE	171	214	
15	CABUCELLE	97	155	
16	ST HENRI	120	148	
TOTAL BMdP		3 833	4 217	
11	LA VALENTINE***	38	48	
12	ST BARNABE**		15	
12	MONTOLIVET**		7	
13	LES OLIVES**		19	
14	LE CANET**		9	
14	SAINT-JOSEPH***	103	46	
13	CHÂTEAU GOMBERT**		13	
13	ST JUST**		3	
TOTAL Permanences Est et Nord			160	
TOTAL GLOBAL		3 974	4 377	-9,21%

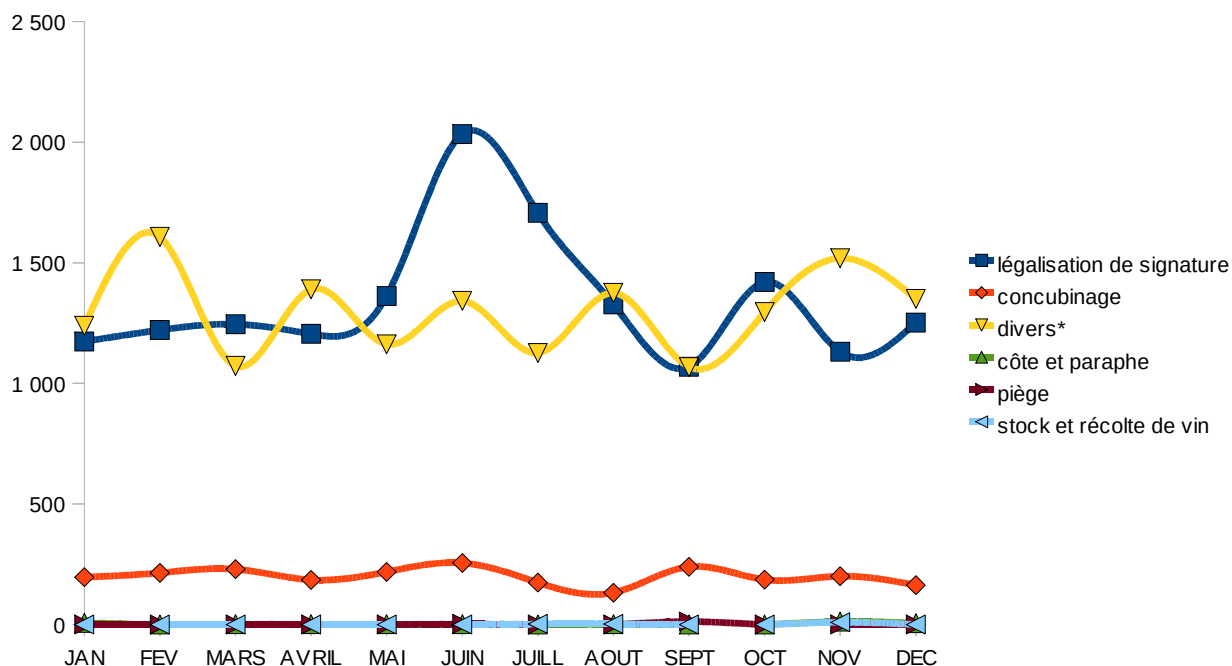
EVOLUTION LIVRETS DE FAMILLE DE 2006 A 2010



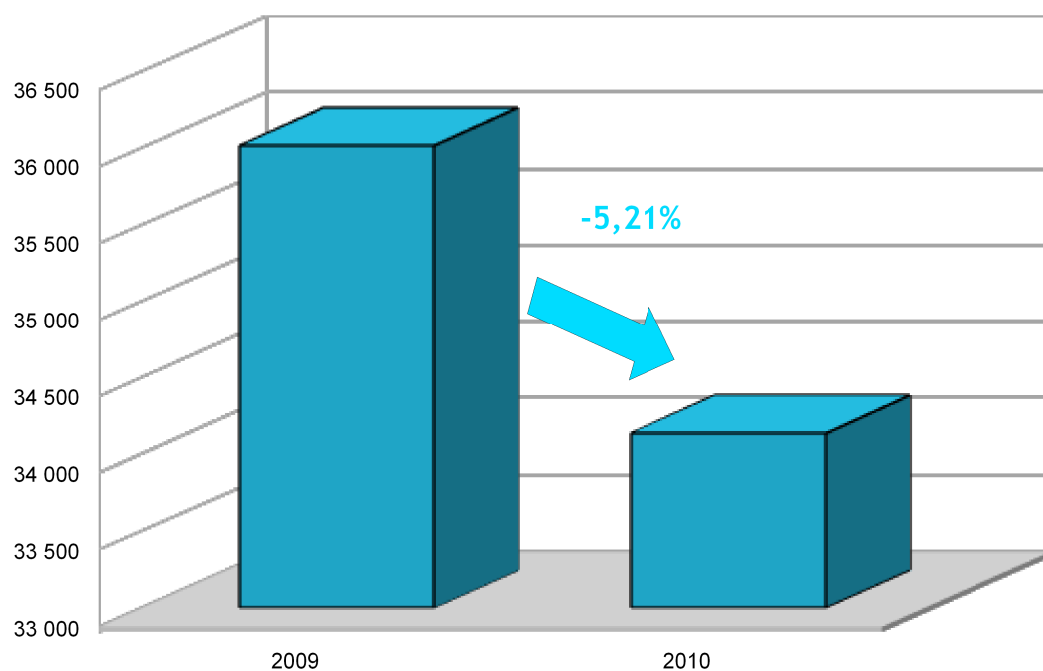
2010: EVOLUTION MENSUELLE LEGALISATIONS DE SIGNATURE ET ATTESTATIONS

	JAN	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL 2010	TOTAL 2009	EVOLUTION (en %)
légalisation de signature	1 174	1 221	1 245	1 205	1 362	2 034	1 707	1 328	1 069	1 420	1 131	1 252	34 141	36 016	-5,21%
concubinage	196	214	229	185	218	255	174	132	239	186	200	163			
divers*	1 239	1 607	1 072	1 390	1 162	1 342	1 126	1 375	1 068	1 296	1 519	1 350			
côte et paraphe	7	0	1	1	1	1	0	1	0	0	12	5			
piège	0	0	0	0	0	2	0	0	12	0	0	0			
stock et récolte de vin	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	9	0			

Divers inclus: Copies conformes, Individualité, Vie, Non-divorce, Non-séparation de corps, Non-remariage, Célibat, Résidence, Imprimés européens, Visite aux tombes, Aide humanitaire



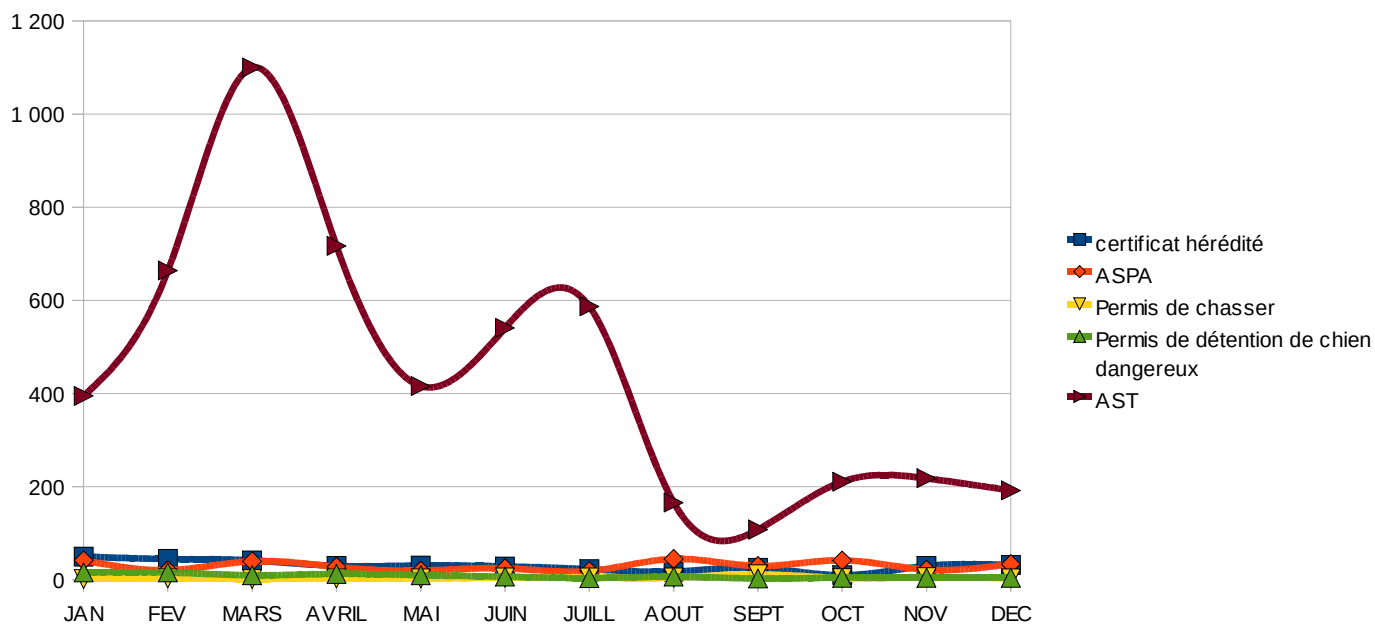
COMPARATIF 2009/2010 LEGALISATIONS DE SIGNATURE ET ATTESTATIONS



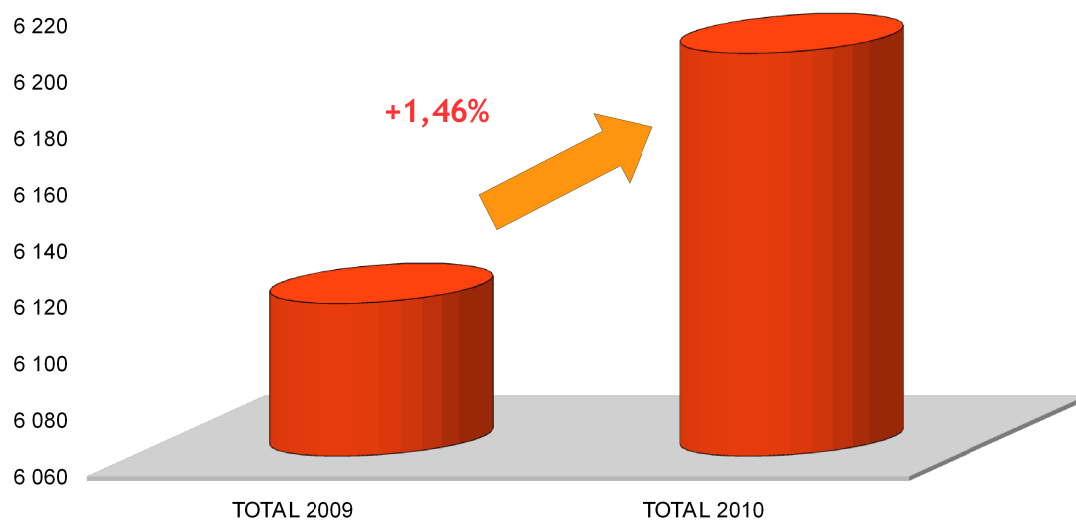
2010: EVOLUTION MENSUELLE DES ACTIVITES DIVERSES DES BMdP

	JAN	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL 2010	TOTAL 2009	EVOLUTION (en %)
certificat hérédité	50	45	42	30	31	29	23	18	26	10	30	32	6 203	6 114	1,46%
ASPA	42	21	40	28	20	25	19	45	30	42	22	34			
Permis de chasser	2	3	2	3	3	5	5	5	12	4	6	3			
Permis de détention de chien dangereux	16	16	10	13	10	7	4	7	3	5	5	5			
AST	395	664	1 100	717	416	541	587	166	108	211	218	192			

Les dossiers cantines ne sont pas pris en compte dans le calcul des activités diverses de 2009 car les BMdP ont servi uniquement d'intermédiaire pour transmettre les demandes.



ACTIVITES DIVERSES DES BMdP: COMPARATIF 2009/2010



4) CNI - PASSEPORTS - PASSEPORTS BIOMETRIQUES

A/ Dossiers traités (CNI, passeports d'urgence, passeports «biométriques»):

L'activité liée aux demandes de Carte nationale d'Identité, a connu une progression en 2010 de + 5,79% soit 85 685 dossiers traités contre 80 999 en 2009.

Le nombre de passeports déposés "biométriques" et "Delphines" confondus, a lui progressé de façon importante, 44 340 dossiers ont été enregistrés en 2010 contre 40 775 en 2009, soit une augmentation significative de + 8,74%.

B/ Dossiers annulés:

Les dossiers annulés concernent des demandes qui n'ont pu être finalisées, soit pour des raisons personnelles aux usagers (déménagement, voyage annulé...), soit après un retour Préfecture qui n'a pas été satisfait par l'intéressé pour diverses raisons.

dossiers CNI annulés	783
dossiers PASS «Delphine» annulés	545
dossiers PASS "Bio" annulés	694

Soit un total de 2022 dossiers annulés sur 130 025 demandes déposées, ce qui représente un faible taux de 1,55% du nombre de demandes enregistrées.

CNI ET PASSEPORTS: DOSSIERS TRAITES PAR BMdP ET PAR MOIS

ARR	BMdP	CNI 2010	CNI 2009	PASS 2010	PASS 2009	PASS BIO 2010	PASS BIO 2009	TOTAL PASS (avec pass bio 2010)	TOTAL PASS (avec pass bio 2009)	TOTAL 2010	TOTAL 2009
1	CANEBIERE	4 534	4 078	8	1 370	2 305	960	2 313	2 330	6 847	6 408
2	LA MAJOR	2 632	2 430	15	699	1 547	619	1 562	1 318	4 194	3 748
2	MAZENOD	2 223	2 377	788	2 242	2 572	882	3 360	3 124	5 583	5 501
3	BELLE DE MAI	4 053	3 833	17	921	1 986	750	2 003	1 671	6 056	5 504
4	CHARTREUX	3 780	3 567	8	815	1 539	647	1 547	1 462	5 327	5 029
4	SEBASTOPOL	5 680	5 383	15	1 329	2 574	1 126	2 589	2 455	8 269	7 838
6	LODI	2 357	2 347	13	759	1 366	625	1 379	1 384	3 736	3 731
6	VAUBAN	1 692	1 511	8	542	1 211	486	1 219	1 028	2 911	2 539
7	SAINT GEORGES	3 075	2 932	21	762	1 649	695	1 670	1 457	4 745	4 389
8	BONNEVEINE	5 757	5 372	12	1 630	3 514	1 328	3 526	2 958	9 283	8 330
8	PRADO	4 996	4 739	30	1 608	3 350	1 396	3 380	3 004	8 376	7 743
9	MAISON BLANCHE	5 519	4 966	6	1 288	2 641	1 173	2 647	2 461	8 166	7 427
9	MAZARGUES	2 043	1 832	4	491	999	361	1 003	852	3 046	2 684
10	PONT-DE-VIVAUD	3 220	3 217	11	768	1 317	591	1 328	1 359	4 548	4 576
11	ST MARCEL	3 717	3 797	11	851	1 563	672	1 574	1 523	5 291	5 320
12	ST-JULIEN	6 172	5 469	23	1 398	2 590	1 118	2 613	2 516	8 785	7 985
13	LA ROSE	6 153	5 632	13	1 328	2 522	1 078	2 535	2 406	8 688	8 038
14	MERLAN	4 876	5 041	11	1 382	1 716	913	1 727	2 295	6 603	7 336
15	SAINT ANTOINE	3 042	2 919	7	734	1 269	472	1 276	1 206	4 318	4 125
15	CABUCELLE	3 565	3 477	5	850	1 234	461	1 239	1 311	4 804	4 788
16	ST HENRI	2 570	2 447	1	507	1 130	460	1 131	967	3 701	3 414
TOTAL BMdP		81 656	77 366	1 027	22 274	40 594	16 813	41 621	39 087	123 277	116 453
11	LA VALENTINE**	1 954	1 468	6	294	1 436	440	1 442	734	3 396	2 202
12	ST BARNABE*		309		114		0	0	114	0	423
12	MONTOLIVET*		120		26		0	0	26	0	146
13	LES OLIVES*		230		82		1	0	83	0	313
14	LE CANET*		72		29		0	0	29	0	101
14	SAINT-JOSEPH**	2 075	1 141	18	143	1 259	413	1 277	556	3 352	1 697
13	CHÂTEAU GOMBERT*		245		120		0	0	120	0	365
13	ST JUST*		48		26		0	0	26	0	74
TOTAL		85 685	80 999	1 051	23 108	43 289	17 667	44 340	40 775	130 025	121 774

5) PASSEPORTS DEPOSES PAR DES USAGERS DOMICILIES HORS MARSEILLE

PASSEPORTS DEPOSES PAR DES USAGERS DOMICILIES HORS MARSEILLE EN 2010

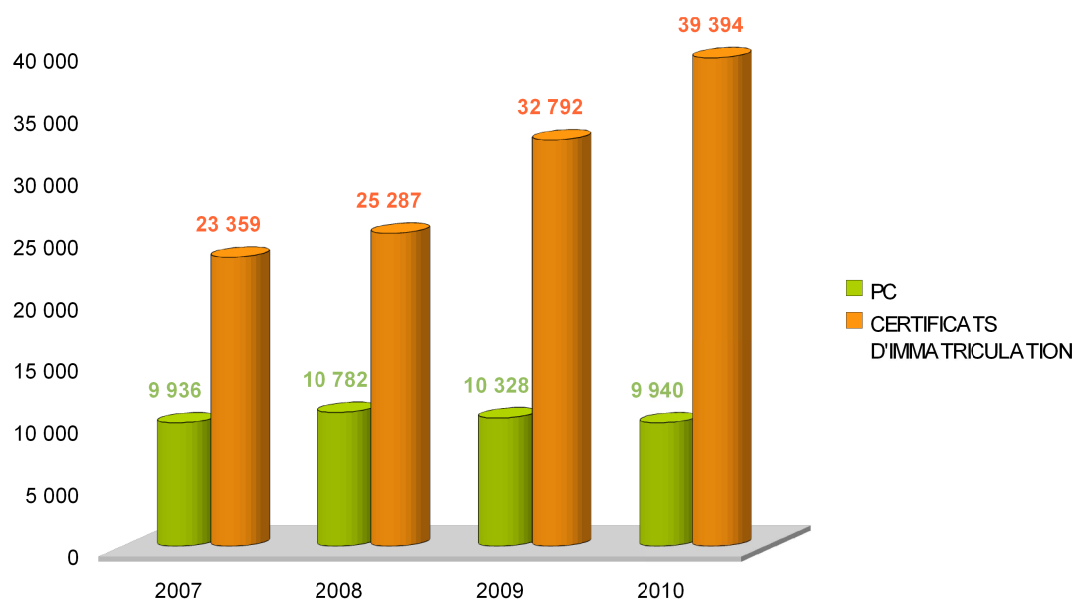
BUREAUX	NOMBRE DE DEMANDES
LE MERLAN	18
CHARTREUX	21
BELLE DE MAI	26
PONT DE VIVAUD	26
VAUBAN	35
LODI	37
SAINT JOSEPH	37
SAINT GEORGES	40
CABUCELLE	47
SEBASTOPOL	47
MAZARGUES	48
SAINT JULIEN	48
MAISON BLANCHE	53
LA MAJOR	54
SAINT MARCEL	57
LA VALENTINE	60
DBMdP	63
CANEBIERE	67
LA ROSE	72
BONNEVEINE	82
SAINT HENRI	93
PRADO	95
SAINT ANTOINE	121
MAZENOD	177
TOTAL	1 424

En 2010, 1 424 demandes de passeports («biométriques» et de «passages» confondus) ont été déposées par des administrés domiciliés en dehors de Marseille, soit une augmentation de 106.38 % par rapport à 2009. La possibilité d'un dépôt sur Marseille quel que soit son lieu de résidence n'est possible que depuis le 16 juin 2009 date de la mise en œuvre du passeport biométrique.

Les bureaux de Mazenod et de Saint Antoine sont les principaux BMdP concernés par ces demandes.

6) CERTIFICATS D'IMMATRICULATION ET PERMIS DE CONDUIRE

	PC	CERTIFICATS D'IMMATRICULATION
2007	9 936	23 359
2008	10 782	25 287
2009	10 328	32 792
2010	9 940	39 394



A/ Les certificats d'immatriculation:

Comme les années précédentes, le nombre de demandes de certificats d'immatriculation est en forte progression. 39 394 dossiers enregistrés, contre 32 792 en 2009, soit une augmentation de + 20,13%. La fermeture de la réception de la Préfecture aux usagers le mercredi matin peut expliquer, en partie, cette importante progression.

B/ Les permis de conduire:

En 2010, le nombre de permis de conduire a diminué de -7,79 %. Il s'élèvent à 9 440 contre 10 238 en 2009.

7) ALLÔ MAIRIE

Grâce au partenariat mis en place depuis 2007, Allô Mairie et les BMdP ont poursuivi leur effort commun en vu d'un service public de qualité rendu à l'utilisateur. Allô Mairie a ainsi traité 30 457 demandes de renseignements concernant les BMdP et enregistré 61 002 rendez-vous physiques contre 25 501 en 2009, ce qui représente une augmentation de + 139,21%.

Depuis le 23 avril 2010, les Bureaux Municipaux de Proximité ont la possibilité d'enregistrer eux aussi les rendez-vous des administrés. Depuis cette date, 3 707 fiches ont ainsi été créées.

NOMBRE DE RENDEZ-VOUS CREEES PAR LES BMdP EN 2010

BUREAUX	RENDEZ-VOUS
CABUCELLE	1
LODI	1
MAZARGUES	3
SAINT HENRI	29
LA ROSE	37
PONT DE VIVAUX	68
VAUBAN	68
CANEBIERE	81
MAISON BLANCHE	83
SAINT ANTOINE	87
LA MAJOR	92
SAINT JULIEN	92
SAINT JOSEPH	97
BELLE DE MAI	130
DBMdP	135
PRADO	158
SAINT MARCEL	161
LA VALENTINE	209
SEBASTOPOL	242
LE MERLAN	275
BONNEVEINE	323
CHARTREUX	324
MAZENOD	479
SAINT GEORGES	532
TOTAL	3707

**NOMBRE DE RENDEZ-VOUS CREES PAR ALLÔ MAIRIE POUR LES BMdP
EN 2010**

BUREAUX	RENDEZ-VOUS
MAZARGUES	1 273
VAUBAN	1 363
SAINT HENRI	1 376
SAINT JOSEPH	1 782
LA VALENTINE	1 799
SAINT ANTOINE	1 965
PONT DE VIVAUX	1 968
SAINT MARCEL	2 044
LA MAJOR	2 106
LODI	2 207
CHARTREUX	2 230
CABUCELLE	2 313
SAINT GEORGES	2 423
LE MERLAN	2 798
SAINT JULIEN	3 174
MAZENOD	3 207
MAISON BLANCHE	3 356
BELLE DE MAI	3 437
SEBASTOPOL	3 529
LA ROSE	3 922
CANEBIERE	4 114
BONNEVEINE	4 236
PRADO	4 380
TOTAL	61 002

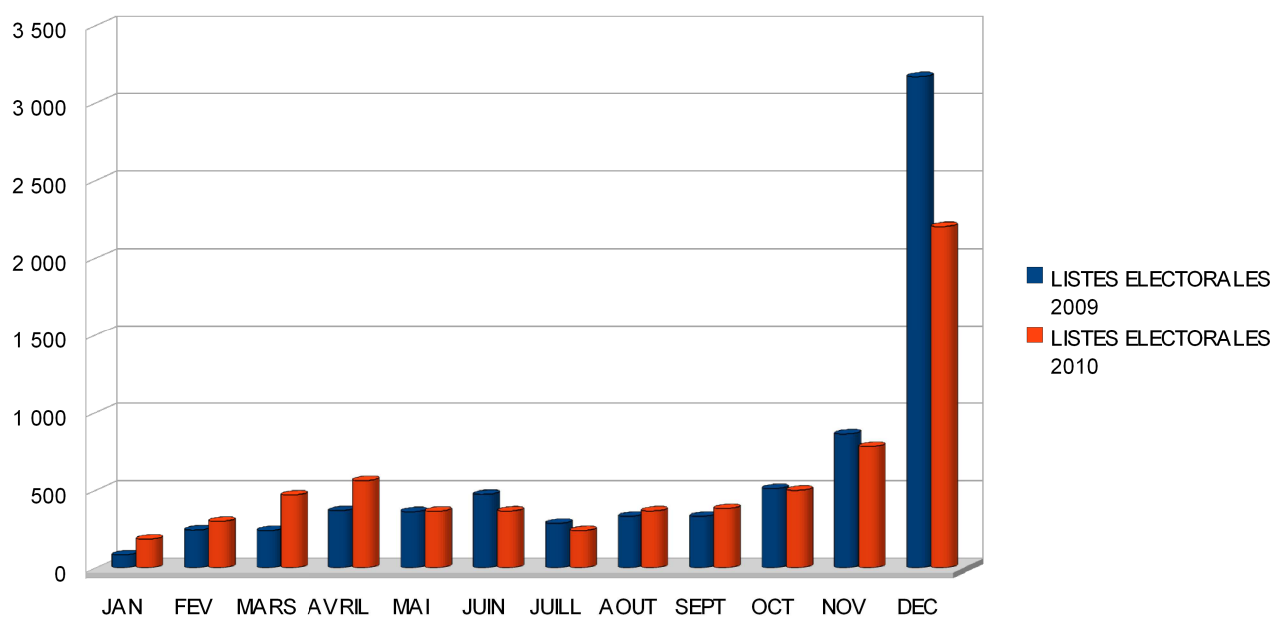
8) LISTES ELECTORALES

	JAN	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	
LISTES ELECTORALES 2009	82	242	239	366	360	471	285	330	330	509	860	3 168	7 242	baisse de 7,53%
LISTES ELECTORALES 2010	184	298	467	560	363	364	238	365	380	498	779	2 201	6 697	

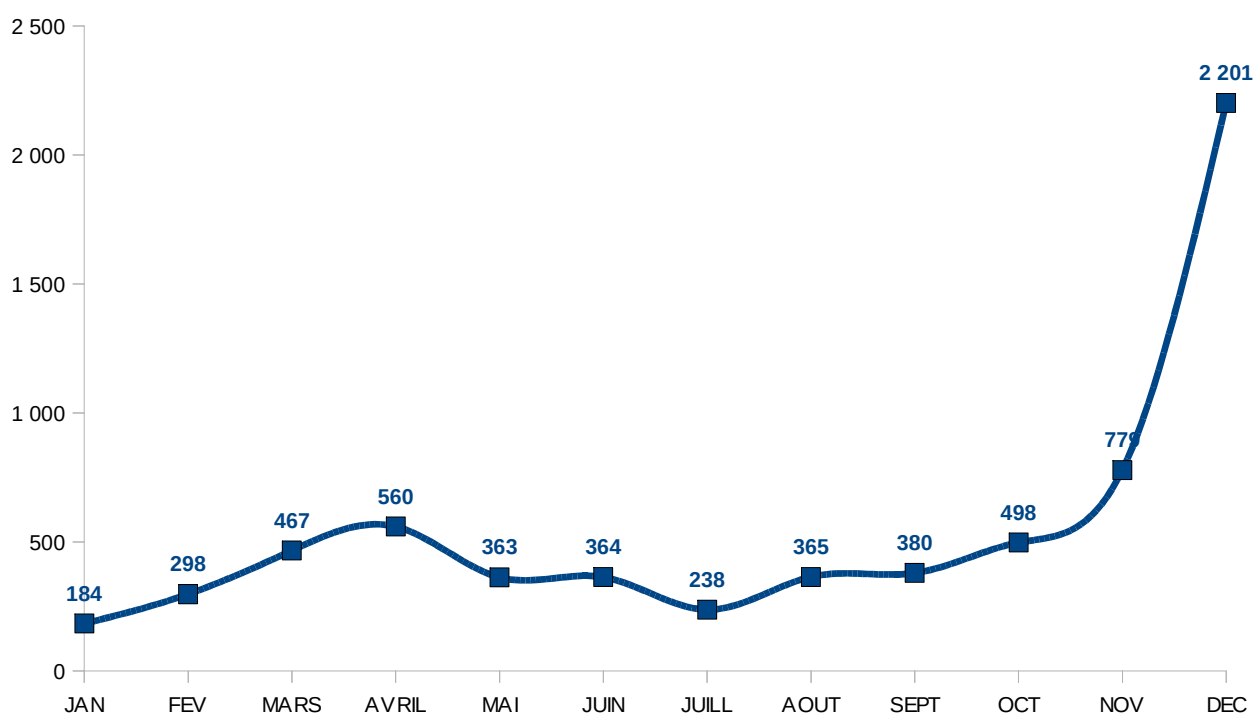
Avec 6 697 inscriptions ou rectifications (changement d'état civil, d'adresse...) enregistrées dans les BMdP, l'année 2010 a connu une diminution de - 7,53% par rapport à 2009.

Comme les années précédentes, on constate un pic d'activité au mois de décembre qui représente 32,87% de l'activité annuelle.

COMPARATIF DES INSCRIPTIONS 2009/2010



EVOLUTION DES INSCRIPTIONS MENSUELLES 2010



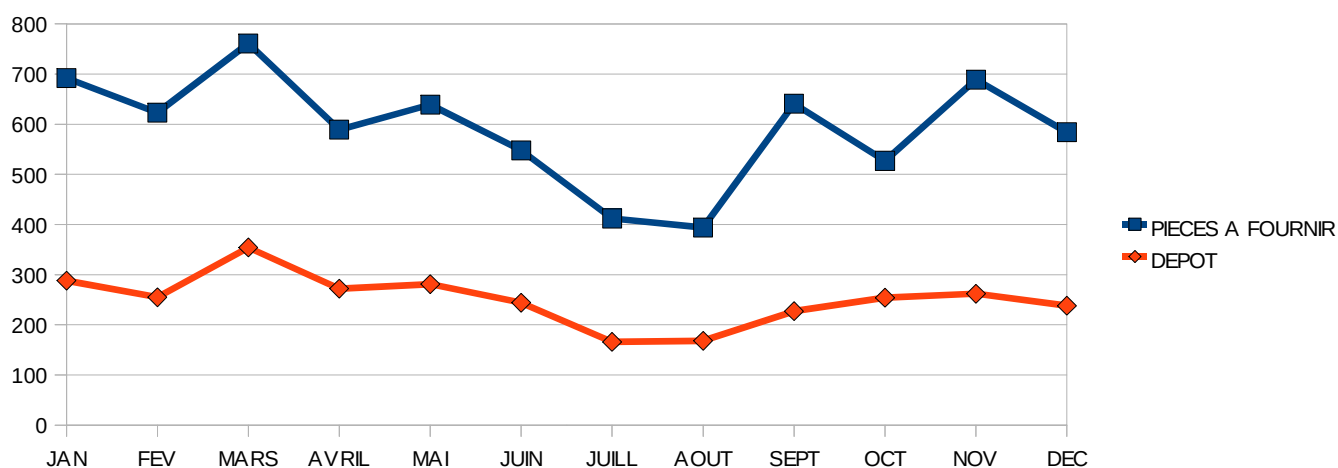
9) NATURALISATIONS

Il y a eu 3 009 dépôts de demandes de naturalisation enregistrés dans les BMdP, soit 144 dossiers de plus qu'en 2009.

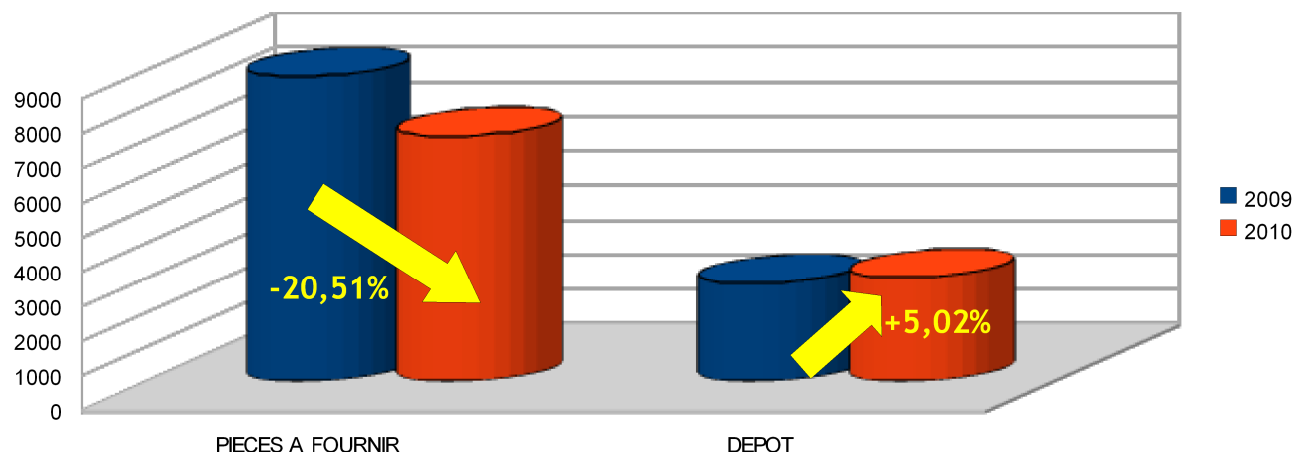
Sur ces 3 009 dossiers transmis en préfecture, 858 ont fait l'objet d'un retour pour un complément d'informations. Ceci représente 28,51% de la totalité des demandes. Le principal motif de renseignements complémentaires, concerne les demandes d'actes d'état civil.

2010: EVOLUTION MENSUELLE DES NATURALISATIONS Pièces à fournir et dépôts de dossiers

	JAN	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL
PIECES A FOURNIR	692	623	761	589	639	548	412	394	641	527	689	584	7 099
DEPOT	288	255	354	272	281	244	166	168	227	254	262	238	3 009



NATURALISATIONS: COMPARATIF 2009/2010



DOSSIERS DE DEMANDES DE NATURALISATION 2010

2010	Pièces à fournir	Retours	Dossiers réceptionnés	% retours
CANEBIERE	602	51	260	19,62
LA MAJOR	619	42	154	27,27
MAZENOD	361	87	264	32,95
BELLE DE MAI	1064	87	405	21,48
CHARTREUX	631	32	165	19,39
SEBASTOPOL	423	54	226	23,89
LODI	310	33	113	29,2
VAUBAN	51	9	22	40,91
SAINT GEORGES	102	41	65	63,08
BONNEVEINE	61	12	50	24
PRADO	124	17	70	24,29
MAISON BLANCHE	60	32	74	43,24
MAZARGUES	106	18	59	30,51
PONT DE VIVAUX	154	50	124	40,32
SAINT MARCEL	63	14	52	26,92
SAINT JULIEN	60	13	48	27,08
LA ROSE	186	81	171	47,37
LE MERLAN	373	57	176	32,39
SAINT ANTOINE	147	22	87	25,29
CABUCELLE	481	42	141	29,79
SAINT HENRI	387	18	89	20,22
LA VALENTINE	9	4	8	50
SAINT JOSEPH	725	42	170	24,71
TOTAL	7099	858	2993	28,67

10) SERVICE REGLEMENTATION

Les missions du Service Réglementation sont diverses:

- contrôle des dossiers
- enregistrement des retours notamment sur logiciel informatique (CNI, Certificats d'immatriculation, Permis de Conduire, naturalisations...)
- veille juridique
- partenariat avec Allô Mairie pour la gestion des appels liés à l'accueil expert
- gestion des Certificats d'Immatriculation des personnes sans domicile fixe ayant Marseille comme commune de rattachement
- déplacements à domicile...

A/ Les déplacements à domicile:

Cette mission exercée depuis 2002 connaît une constante progression. En 2010, 467 déplacements ont été effectués contre 382 en 2009, soit une augmentation de **+22,25%**.

Il est à noter un accroissement important des demandes de dossiers de CNI. En effet, l'intégration de la photo d'identité de l'utilisateur sur la carte vitale nécessite la production d'une carte d'identité ou d'un passeport en cours de validité, d'où l'importante augmentation des déplacements à domicile concernant les CNI.

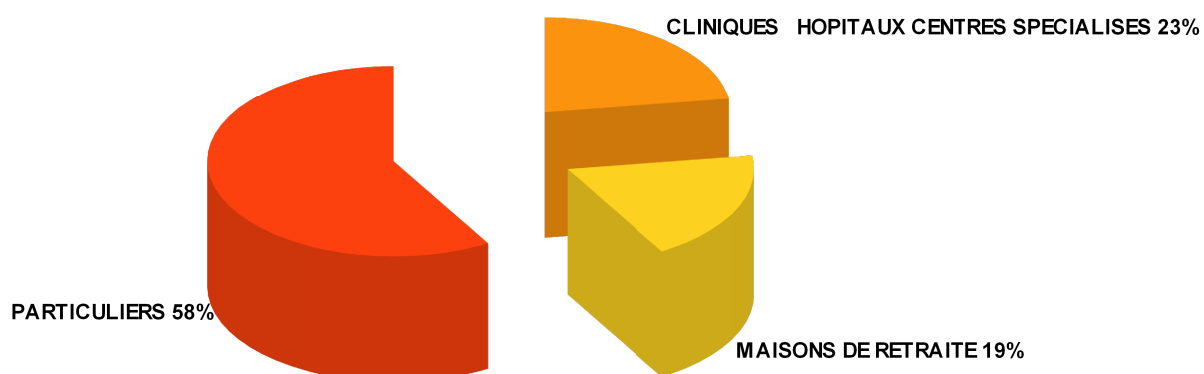
B/ Réception des dossiers:

Le Service Réglementation effectue un accueil des administrés, et ce principalement en matière de CNI et de passeports. En 2010, 913 dossiers ont été enregistrés contre 708 en 2009, soit une progression de **28,77%**.

LES DÉPLACEMENTS À DOMICILE PAR LIEUX DE DEPLACEMENT

2010	PARTICULIERS	MAISONS DE RETRAITE	CLINIQUES HOPITAUX CENTRES SPECIALISES	TOTAL
Janvier	31	26	7	64
Février	30	3	8	41
Mars	35	10	16	61
Avril	21	2	15	38
Mai	23	5	22	49
Juin	41	18	12	71
Juillet	7	2	8	17
Aout	0	0	0	0
Septembre	14	1	6	21
Octobre	24	14	3	41
Novembre	35	6	6	47
Décembre	13	1	3	17
TOTAL	273	88	106	467

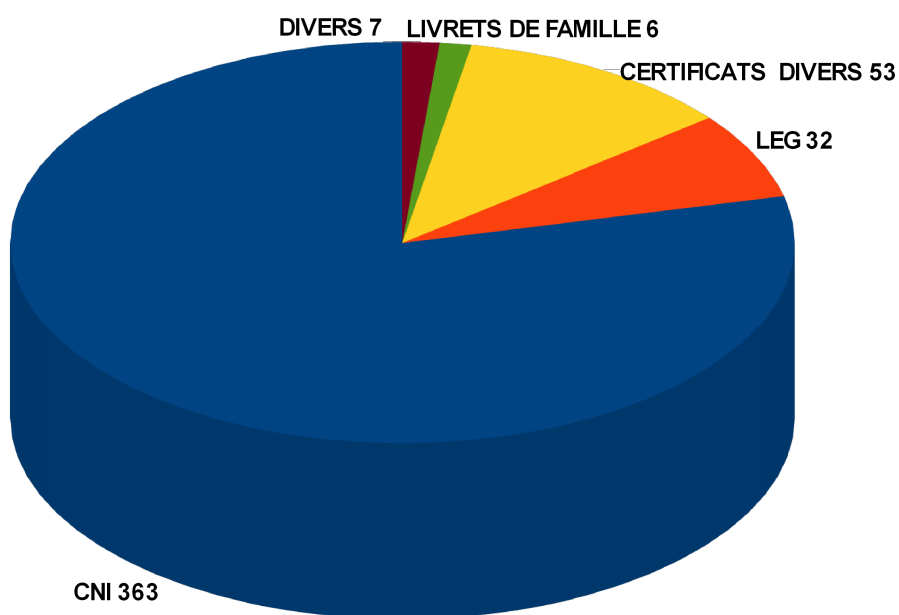
REPARTITION DES DEPLACEMENTS A DOMICILE PAR LIEUX ANNEE 2010



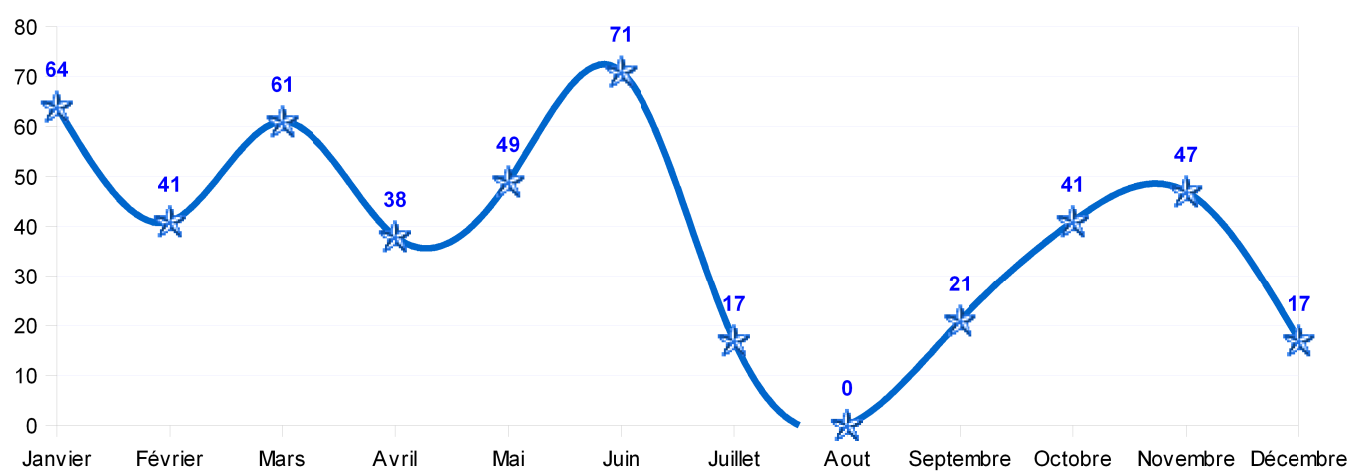
LES DÉPLACEMENTS À DOMICILE PAR TYPE DE DOSSIERS

2010	CNI	LEG	CERTIFICATS DIVERS	AST	LIVRETS DE FAMILLE	DIVERS	TOTAL
Janvier	52	1	9	1	1		64
Février	34	4	2	1			41
Mars	43	9	9				61
Avril	35	1	2				38
Mai	42	4	3				49
Juin	59	4	6			2	71
Juillet	12	1	3		1		17
Aout	0	0	0	0	0	0	0
Septembre	14	2	5				21
Octobre	28		11		1	1	41
Novembre	32	5	4		2	4	47
Décembre	12	1	3		1		17
TOTAL	363	32	53	2	6	7	467

REPARTITION DES DEPLACEMENTS A DOMICILE PAR TYPE DE DOSSIERS ANNEE 2010



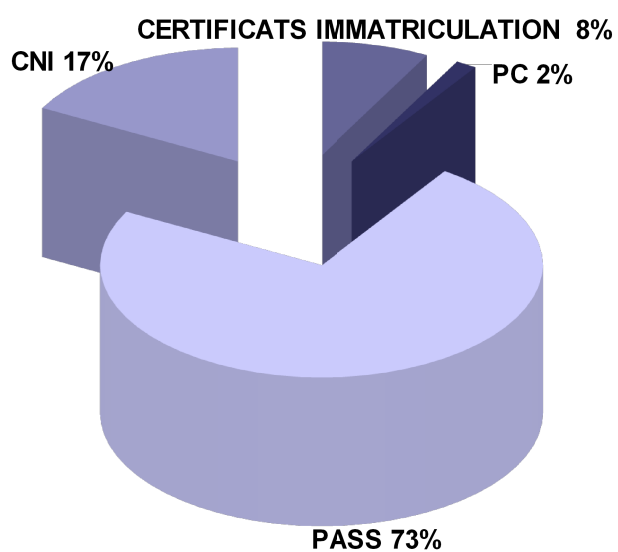
EVOLUTION MENSUELLE DES DEPLACEMENTS A DOMICILE 2010



LE SERVICE REGLEMENTATION

2010	CNI	PASS	PC	CERTIFICATS IMMATRICULATION	TOTAL
Janvier	7	32	0	5	44
Février	15	29	0	5	49
Mars	12	45	1	8	66
Avril	33	73	3	8	117
Mai	13	79	3	7	102
Juin	32	105	2	7	146
Juillet	8	122	1	9	140
Aout	9	51	2	2	64
Septembre	7	37	2	5	51
Octobre	9	28	0	0	37
Novembre	7	36	0	5	48
Décembre	5	33	0	11	49
TOTAL	157	670	14	72	913

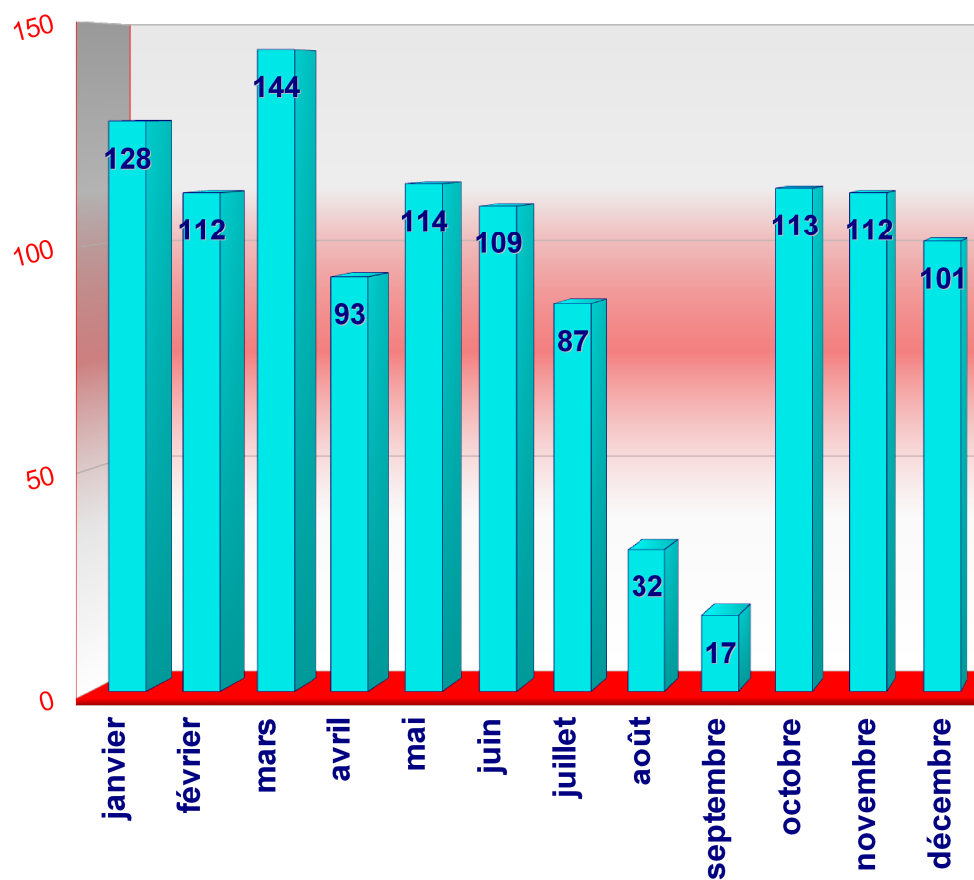
REPARTITION DES OPERATIONS SERVICE REGLEMENTATION



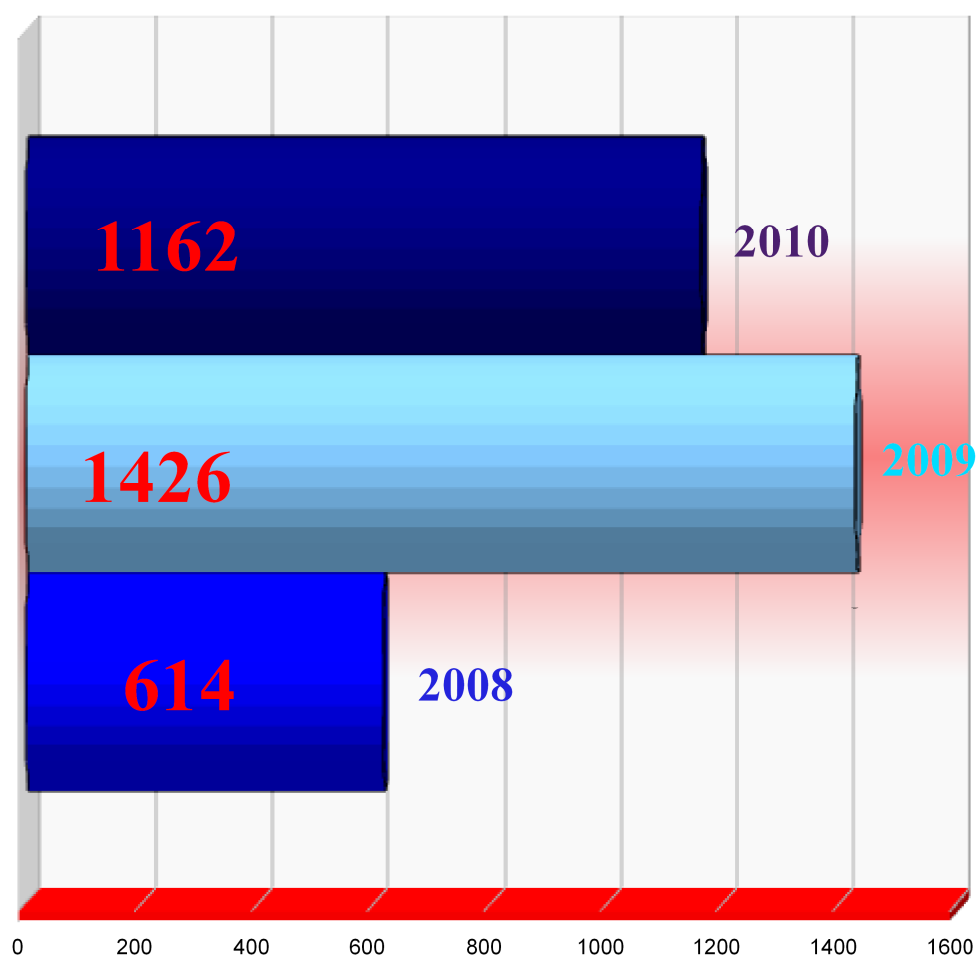
LES DECRETS DE NATURALISATIONS:

A) Les statistiques:

Répartiton des remises des Décrets de Naturalisation 2010



Evolution des remises naturalisation
2008 – 2009 - 2010



B/ LES CEREMONIES DE REMISE DE DECRETS DE NATURALISATION

Le projet de cérémonies de remise de décrets de naturalisation est arrivé à terme durant le deuxième semestre 2010.

La première cérémonie officielle en présence de Messieurs Jean Claude GAUDIN, Sénateur Maire de Marseille et Daniel SPERLING, Adjoint au Maire, s'est déroulée le 07 octobre 2010.

Madame Perdereaux Sous Préfet à l'égalité des chances, Mesdames Casanova, Chantelot et Preziosi, Monsieur Padovani, Adjoint au Maire ont également participé à la remise des décrets aux récipiendaires.

Les 116 récipiendaires présents dans la salle, accompagnés de leur famille, ont pu apprécier le caractère symbolique de cette manifestation.

L'hémicycle Bargemon le 07 octobre 2010



L'hymne national: La Marseillaise:

Madame Perdereau, Monsieur Jean Claude GAUDIN,
Monsieur Daniel SPERLING



La remise des décrets



Trois cérémonies ont été organisées en 2010:
le 7 octobre, le 9 novembre et le 7 décembre.

Un travail de collaboration avec les services du protocole, de la communication, du Pharo a été instauré afin de permettre le bon déroulement de ces manifestations.

Pour chacune d'elle, des agents volontaires des BMdP participent au côté des coordonnateurs à la réussite de ces cérémonies.

Un premier accueil est effectué à l'entrée.
Les récipiendaires sont alors orientés vers les bureaux chargés de la vérification de l'identité et de l'émargement tenus par les coordonnateurs.
Ils sont ensuite dirigés vers les agents des bureaux qui ont pour mission de les informer sur les futures démarches qu'ils devront accomplir : demandes de passeport, CNI et inscription sur les listes électorales.
A l'issue de chaque remise, l'ensemble des participants est convié à une collation servie dans l'espace muséal.

L'Evolution des remises:

Nous avons souhaité que chaque cérémonie présente un caractère particulier.

Le 7 décembre deux personnes Messieurs El Akel et Belhocine ont accepté de livrer des témoignages très émouvants sur leur parcours personnel depuis leur arrivée sur le territoire Français jusqu'à l'obtention de leur décret de naturalisation.

Pour les manifestations à venir, le 24 mars prochain, une chorale a répondu à l'invitation afin de chanter la Marseillaise devant l'assemblée.

Il est ensuite prévu de travailler sur les thèmes de la Liberté, l'Égalité, la Fraternité avec le concours d'associations œuvrant sur la Ville de Marseille.