

Bonjour Mr Sperling,

Je me permets de vous contacter pour le renouvellement du passeport de ma fille Noa Fialon, Mr Chamassian m'a permis de vous solliciter.

Son passeport a été délivré par la Sous Préfecture de Saint Paul à la Réunion le 7 janvier 2008, il est périmé depuis le 06 janvier 2013.

J'ai lu sur le site du gouvernement : <http://vosdroits.service-public.fr/F21092.xhtml#N100F5> que pour le renouvellement d'un passeport électronique il n'était pas nécessaire d'avoir une copie de l'acte intégrale de naissance, cette information est à priori fautive et je suis maintenant dans l'incapacité d'avoir ce document à temps car la demande d'acte intégral se fait par courrier au niveau de la mairie de Saint Paul, lieu de naissance de ma fille. Ma fille part au mois de juillet (le 5 juillet) par la compagnie Ryanair et le passeport est obligatoire.

J'ai en ma possession un extrait d'acte de naissance de ma fille mais il date de sa naissance.

Pourriez -vous m'aider à renouveler son passeport s'il vous plaît ?

Je vous remercie par avance de votre aide.

Cordialement

Clarisse Fialon

De : SPERLING Daniel [mailto:dsperling@mairie-marseille.fr]

Envoyé : vendredi 7 juin 2013 10:31

À : FIALON Clarisse DCGP/DPSC

Objet : Re: Demande pour renouvellement de passeport Noa Fialon

Je regarde avec attention .

Daniel SPERLING

Bonjour Mr Sperling,

Je reviens vers vous pour vous remercier vivement de votre aide pour l'obtention du renouvellement du passeport de ma fille. Je tenais à vous témoigner de la gentillesse de vos équipes ainsi que de leur professionnalisme. Le suivi a été exemplaire et l'aide précieuse.

Veillez m'excuser pour avoir mis tant de temps à vous le faire savoir.

Bien à vous.

Clarisse Fialon.