

Délégation Générale Ville Durable et Expansion

Direction de l'Accueil et de la Vie Citoyenne

Service des Bureaux Municipaux de Proximité

Rapport d'Activités des Services Année 2018

Statistiques activités :

Bureaux Municipaux de Proximité :

- **Cartes Nationales d'Identité** : **63 606** dossiers
- **Passeports Biométriques** : **60 496** dossiers
- **Passeports Temporaires** : **634** dossiers
- **Inscriptions et modifications sur les listes électorales** : **1 517** dossiers

- **Déplacements à domicile** : **198** déplacements ont été réalisés.

Depuis le mois de juin 2018, le Service des BMdP dispose d'un dispositif de recueil mobile permettant ainsi aux usagers dans l'incapacité de se déplacer pour un motif médical, d'obtenir une carte nationale d'identité.

- **Permanences juridiques** : **483** rendez-vous dans les 4 BMdP concernés.

- Canebière : **196** rendez-vous
- Désirée Clary : **72** rendez-vous
- Pont de Vivaux : **104** rendez-vous
- Merlan : **111** rendez-vous

- **Rendez-vous « Allô Mairie »** pour les démarches réalisées dans les BMdP : **99 305**

Les rendez-vous sont possibles pour la réalisation d'un certificat d'hérédité, d'un dépôt de dossier de carte nationale d'identité et d'un passeport.

- **Accueil Expert Allô Mairie / BMdP** : **1089** rendez-vous téléphoniques ont été réalisés par les agents de la Division Réglementation et Citoyenneté.

- **Actes de l'état civil** : **65 078** actes de naissance, mariage ou décès ont été délivrés.

- Depuis le mois de mars 2018 une nouvelle application informatique est dédiée à la délivrance des actes de l'état civil : « *Papyrus* »
- Depuis le 11 septembre 2018, Marseille est adhérente au dispositif : COMEDEC

(COMmunication Electronique des Données de l'État Civil)