

# DGMGR / DAVC

## Rapport d'Activités des Services Année 2015

### Bureaux Municipaux de Proximité / Etat Civil :

#### Cellule Réglementation / Supports Juridiques / Formations internes

#### Modifications réglementaires pour l'année 2015 :

##### 1/ Créations de plates-formes :

La création de plates-formes régionales d'instruction des dossiers est l'une des actions du programme ministériel de modernisation et de simplification (PMMS).

En 2015, sont concernés : les demandes passeport biométrique et d'acquisition de la nationalité française par décret.

Cette nouvelle organisation vise à la fois à renforcer l'expertise des services instructeurs, en particulier la lutte contre la fraude du fait d'une plus grande spécialisation des agents de préfectures, à harmoniser les pratiques, et, à accroître l'efficacité globale du dispositif.

##### A/ Plate-forme d'instruction régionale des passeports biométriques :

Les demandes de passeports biométriques déposées dans les Bureaux Municipaux de Proximité sont traitées depuis le 22 avril 2015 par la plate-forme régionale d'instruction située dans le Var à la Préfecture de Toulon. Il est à noter une nette réduction des délais de délivrance des titres par rapport à l'année précédente, puisqu'en effet, tout au long de l'année, les passeports ont été délivrés dans une moyenne de 8 jours.

##### B/ Plate-forme d'instruction départementale des passeports biométriques :

Les dossiers de demande de naturalisation ne sont plus déposés dans les Bureaux Municipaux de Proximité depuis le 01 septembre 2015. Les usagers envoient leur demande vers une plate-forme inter-départementale située à Marseille.

##### 2/ L'achat des timbres fiscaux en ligne :

S'agissant des dossiers de passeports (biométriques ou temporaires) les usagers peuvent depuis le 02 mars 2015, acheter les timbres fiscaux en ligne sur le site internet « *timbres.impots.gouv.fr* ».

## **Statistiques activités Bureaux Municipaux de Proximité :**

Les administrés peuvent se rendre dans l'un des 23 Bureaux Municipaux de Proximité répartis sur l'ensemble de la commune.

Quelques chiffres en 2015:

- Cartes nationale d'identité : **66 286** dossiers
- Passeports biométriques : **58 842** dossiers
- Passeports temporaires : **374** dossiers
- Certificats d'immatriculation : **25 842** dossiers
- Permis de conduire : **8 296** dossiers
- **629** permanences juridiques
- **79 280** rendez-vous donnés par « Allô Mairie »
- **522** rendez-vous « Accueil Expert »

Statistiques détaillées :

### **Cellule Supports Juridiques et Formations Internes :**

Les missions dévolues aux Bureaux Municipaux de Proximité sont multiples et répondent à une réglementation stricte en perpétuelle évolution.

Afin de répondre aux exigences des usagers, il est devenu essentiel de privilégier les formations organisées en interne.

Le service des BMdP / Etat Civil a mis en place le 1<sup>er</sup> janvier 2014, une cellule dédiée à la formation interne.

Les premières sessions relatives à l'état civil et à la délivrance des certificats d'immatriculation se sont poursuivies en 2015 par :

#### **1/ Formation relative à la constitution des dossiers de Certificats d'Immatriculation :**

08 sessions – 29 agents BMdP formés

#### **2/ Formation relative à l'État Civil :**

04 sessions – 17 agents BMdP formés

07 sessions – 20 agents état civil formés

#### **3/ Formation relative aux Extraits des Actes de l'État Civil :**

07 sessions – 53 agents BMdP formés

#### **4/ Formation relative aux Certificats d'Hérédité – Légalisations de signatures – Copies Conformes :**

02 sessions – 06 agents BMdP formés