

Direction Générale Adjointe des Services de Proximité

Direction de l'Accueil et de la Vie Citoyenne

Service des Bureaux Municipaux de Proximité

Rapport d'Activités des Services Année 2019

Statistiques activités :

Bureaux Municipaux de Proximité :

➤ **Cartes Nationales d'Identité** : **75 384** dossiers

➤ **Passeports Biométriques** : **69 389** dossiers

➤ **Passeports Temporaires** : **602** dossiers

➤ **Déplacements à domicile** : **289** déplacements ont été réalisés.

Le Service des BMdP dispose de trois agents dédiés, qui se déplacent au domicile, ou dans un centre hospitalier. Ce dispositif concerne les personnes dans l'incapacité de se déplacer dans un bureau municipal de proximité, et ce, pour un motif médical.

Les 289 déplacements ont été effectués pour les missions suivantes :

- 115 dépôts de CNI

- 75 remises de CNI

- 30 légalisations de signature

- 3 remises de livret de famille

- 66 certificats de vie

-

➤ **Permanences juridiques** : **545** rendez-vous dans les 4 BMdP concernés.

- Canebière : **215** rendez-vous

- Désirée Clary : **115** rendez-vous

- Pont de Vivaux : **105** rendez-vous

- Merlan : **110** rendez-vous

➤ **115 513 rendez-vous « Allô Mairie »**, pour les démarches réalisées dans les BMdP, ont été enregistrés. Les rendez-vous permettent la réalisation d'un certificat d'hérédité, le dépôt d'un dossier de carte nationale d'identité ou de passeport.

Pour l'année 2019 :

- 43 001 RDV pris par les usagers sur le site internet de la Ville de Marseille

- 48 408 RDV pris par le Service Allô Mairie

- 23 532 RDV pris par les agents des BMdP

- 572 RDV pris par le Service des BMdP

- **Accueil Expert Allô Mairie / BMdP** : **350** rendez-vous téléphoniques ont été satisfaits par les agents de la Division Réglementation et Citoyenneté.
- **Actes de l'état civil** : **46 897** actes de naissance, mariage ou décès ont été délivrés dans les BMdP.