

La Ville soigne la proximité

De la proximité, encore de la proximité, toujours de la proximité. Daniel Sperling insiste. Dans ses 26 bureaux municipaux de proximité, l'adjoint au maire en charge de l'état civil tient à ce que les 650 000 usagers qui viennent chaque année faire établir un acte d'état civil (450 000 par an) soient le mieux reçus.

En septembre sur la Canebière

"Les Marseillais peuvent même venir chercher les cartes de famille nombreuse qui leur serviront pour avoir des réductions à la SNCF", explique l' élu.

Sans oublier un partenariat avec des musées et des enseignes de grande distribution, de loisirs, de hi-fi, d'équipements et d'automobile pour proposer des promotions aux familles nombreuses à Marseille.

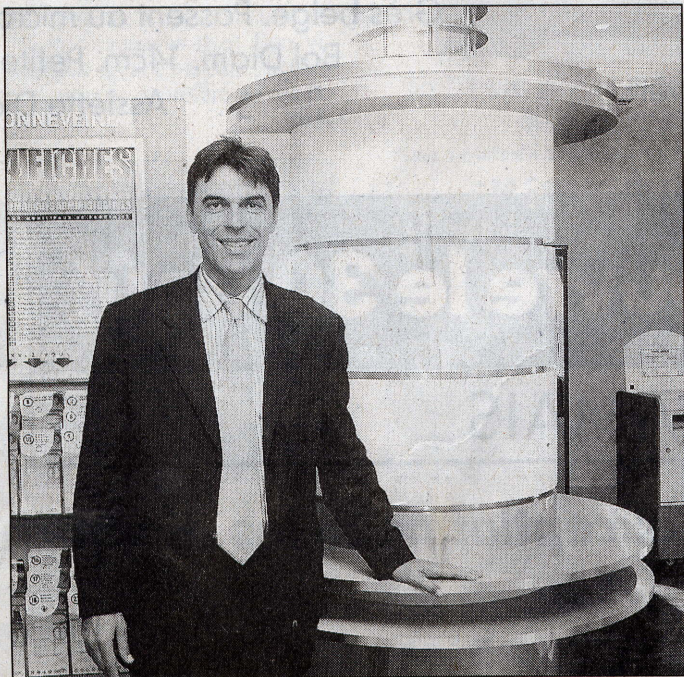
Ces cartes auparavant distribuées uniquement par la SNCF sont délivrées dans 5 bureaux de proximité : les Chartreux, la Cabucelle, Pont-de-Vivaux, Mazargues et Saint-Henri. Une première pour une grande ville de France.

Tous les bureaux de proximité sont par ailleurs progressivement réhabilités. Le dernier en date est celui de Bonneveine. Et en septembre, un bureau pilote devrait ouvrir ses portes sur la Canebière.

Autre grande nouveauté, l'explosion des demandes d'actes d'état civil par Internet, qui ont triplé en un an.

"En 2005, les services d'état civil en ont traité 24 400. Pour le premier semestre 2006, déjà plus de 18 000 !" recense Daniel Sperling. Des nouvelles pratiques qui raccourcissent considérablement les délais d'attente dans les bureaux.

Séverine PARDINI



L'ambition de Daniel Sperling est de faciliter la vie de ses 800 000 concitoyens lorsqu'ils ont besoin d'un acte administratif.

Photo L.P.