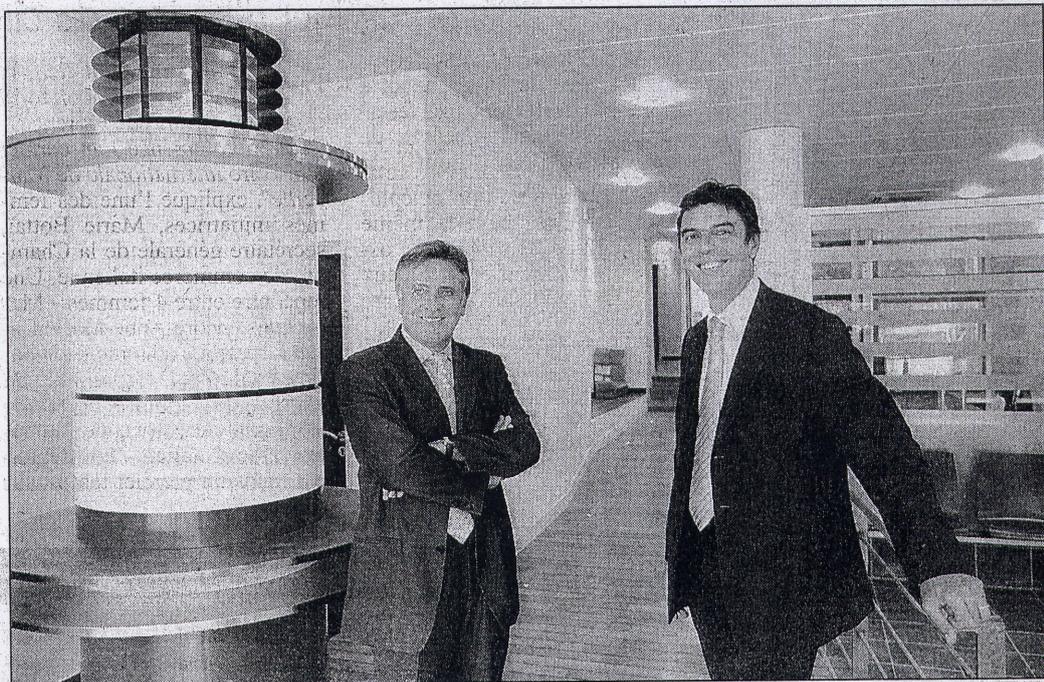


Les mairies se préparent à la ruée des électeurs

Avec la lourde période électorale de 2007, les Marseillais vont être nombreux à s'inscrire sur les listes. Les bureaux de proximité prennent les premières mesures

Entre ceux qui penseront à renouveler leur passeport deux jours avant de voyager et ceux qui voudront s'inscrire sur les listes électorales, quelques heures avant le 1^{er} janvier, la fin d'année risque d'être chaude dans les BMP (bureau municipal de proximité). Le déménagement du BMP de la Canebière dans des locaux neufs (cf ci-dessous) arrive donc à point nommé pour accueillir ce flot d'usagers supplémentaires. Une longue période électorale (présidentielles, législatives, municipales...) s'annonce. Jusqu'à la fin décembre, les services vont devoir faire face à une ruée d'usagers retardataires désirant s'inscrire sur les listes électorales. "Tandis qu'il y a quelques années encore seul un bureau, rue Leca accueillait ce service, aujourd'hui tous les bureaux municipaux de proximité (26) offrent ce service", explique Daniel Sperling, l' élu chargé des BMP. Alors, à partir du 18 décembre les bureaux feront la journée continue jusqu'à 16h30. Le 23 décembre, ils resteront ouverts jusqu'à 16h30 ainsi que le 30 décembre.



Visite guidée des lieux avec le maire de secteur Jean-Roatta et l' élu chargé des BMP, Daniel Sperling. Dès le 10 octobre, ce nouveau bureau municipal accueillera ses premiers administrés. Ph. Vincent BEAUME

S'adapter aux besoins des usagers signifie aussi pour Daniel Sperling changer les horaires d'ouverture de ces bureaux.

"On cherche à les ouvrir le samedi matin. Le nouveau bureau de la Canebière (cf ci-dessous) pourra en être le précurseur, sur

la base de volontariat et en accord avec les syndicats", précise Daniel Sperling. De même il souhaite les ouvrir plus tard le soir, jusqu'à 18h30 et généraliser les journées continues. Les bureaux du Merlan, de Bonneveine, de St-Georges et Prado ouvrent déjà entre midi et deux. L' élu se félicite aussi des rendez-vous à domicile pour les personnes âgées de plus de 80 ans et à mobilité réduite pour faire certains actes dont les cartes d'identité. De même les commandes d'actes par internet ont doublé depuis 2003, soit 24 000 par an (sur mairie-marseille.fr). Dans les BMP, on passe ainsi de l' âge de pierre à l' ordinateur...
Corinne MATIAS

• Un BMP sera installé sur le stand de la Ville, pendant la Foire de Marseille, du 22/9 au 2/10.

Gambetta : un phare pour guider les usagers

C'est l'un des plus importants bureaux municipaux de proximité (BMP) de Marseille, 50 000 visiteurs par an, et c'était l'un des moins accueillants. Adieu les files interminables jusque dans la rue, l'absence de confidentialité et de confort. Le 10 octobre s'ouvre au 59 allées Gambetta un BMP tout neuf, doté de tous les aménagements modernes. L'usager sera accueilli par un phare sur lequel seront notées toutes les informations administratives. Le "voyageur usager" sera ensuite orienté vers un médiateur, puis suivra sur un parquet digne d'un paquebot deux lignes de lumières bleues au sol qui le conduiront vers 180m² de bureaux. "Avant c'était un magasin de tissu. Nous avons aussi le sous-sol où sont installés les vestiaires et le 1^{er} étage où l'on peut faire d'autres bureaux, explique Daniel Sperling, l' élu chargé des

BMP. Dans ce secteur, nous avons une population difficile, avec de gros problèmes sociaux. La confidentialité des informations est essentielle. Aujourd'hui c'est le face à face qui prime. Ce bureau dispose ainsi de deux agents parlant l'arabe. Il est aménagé pour les handicapés ; deux places de parking leur seront réservées à l'extérieur". Ce nouvel équipement sera aussi doté d'une cabine photo et d'une photocopieuse. Du coup, tout le rez-de-chaussée de la mairie de secteur (à quelques mètres de là) va être libéré. Les bureaux seront aussi réaménagés en boxes individuels aussitôt après le déménagement des services de la mairie annexe. Depuis 82, date de la décentralisation et de la création de la mairie de secteur, ces services méritaient un coup de jeune.