

NUMÉRIQUE

Internet crée des liens dans la cité

Habitat Marseille Provence propose à 700 de ses résidents d'en faire l'expérience

Pendant près de six mois, 700 habitants des deux résidences Benoit Malon/Chave/Saint-Pierre (5^e), et Blancarde/Ducret (12^e) vont pouvoir tester le tout nouveau portail numérique que met à leur disposition leur bailleur social Habitat Marseille Provence (HMP); portail baptisé Résidacoeur. Développée par les informaticiens de la société Vivacoeur à la demande d'HMP, qui la finance à hauteur de 60 % (le reste est pris en charge par la Ville), cette offre multimédia à vocation sociale intègre de très nombreuses fonctionnalités permettant aux personnes qui en disposent de constituer très rapidement leur propre réseau de communication et d'information. Le coup d'envoi de l'opération a été donné officiellement hier par Arlette Fructus, adjointe UMP au maire en charge de l'habitat et du logement, Robert Assante, maire UMP du secteur, Daniel Sperling, adjoint UMP au maire délégué au plan "Mieux vivre ensemble", et Jean-Luc

Ivaldi, président de HMP, en présence de Monique Cordier, présidente de la confédération des CIQ de Marseille et coadministratrice de HMP. Outre un accès traditionnel à internet, Résidacoeur se veut une sorte de conciergerie numérisée, en permettant au résident de dialoguer en direct avec son bailleur social et de connaître l'actualité de HMP, mais aussi d'échanger des informations sur la vie de la cité et les gens qui la font vivre au quotidien. Il comprend un système de messagerie simplifié, accessible au plus grand nombre, avec ou sans connaissance en informatique. Il permet d'obtenir des renseignements sur son quartier, la ville et ses animations, mais aussi d'échanger des messages vidéo entre locataires, créant du lien social tout en offrant une écoute aux personnes en difficultés. Seule condition pour bénéficier de Résidacoeur : être équipé d'internet, ce qui est déjà le cas de 60 % des 15 000 locataires de HMP.